



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
[www.coop.barisaldiv.gov.bd](http://www.coop.barisaldiv.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.১৮.০৭৯.২১



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ে উন্নয়ন

১৮ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।

তারিখ: -----  
০২ জানুয়ারী ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনার আওতায় আগামী ০৯/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার ১০.০০ ঘটিকায় বরিশাল জেলার সদর উপজেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশালের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধির উপস্থিতিতে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশাল এ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভার সভাপতিত করবেন জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন, যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

আলোচ্যসূচি:

- ১। সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি, সফলতা, সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও করণীয়;
- ২। বিবিধ।

১০২১০১২৩  
মোহাম্মদ মোস্তফা

উপনিবন্ধক(প্রশাসন)  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩০  
jrbarisal@gmail.com

বিতরণ:

- ১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল।
- ২। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল সদর, বরিশাল।
- ৩। উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা, বরিশাল সদর, বরিশাল।
- ৪। জনাব ..... সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য ..... সমবায় সমিতি লিঃ।
- ৫। জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

বিভাগীয় সমর্বীয় কার্যালয়, বরিশাল কর্তৃক অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে  
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি তালিকা:

তারিখঃ ০৯/০১/২০২৩ খ্রি।

স্থানঃ উপজেলা পঞ্জী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশাল।

ক্রঃনং	সমিতির সদস্যদের নাম	সমিতির নাম	স্বাক্ষর
০১	অধিবাস প্রচলন	অধিবাস প্রচলন প্রকল্প কর্মসূচি কমিটি	কমিটি
০২	বাণিজ্য চেম্ব	"	১২/১/২০২৩
০৩	বাস মুল্যবন্দনা	"	৫
০৪	বাস প্রচলন চেম্ব	"	গুরুবৰ্ষা প্রচলন
০৫	অধিক উচ্চতা	"	উচ্চতাপ্রচলন
০৬	বুকল্টি	বেঙ্গলী ঘৰ্য্য ও প্রকল্প ম.ব.পি.	বুকল্টি
০৭	বুকল্টি	"	বুকল্টি
০৮	বুকল্টি	"	বুকল্টি
০৯	বুকল্টি	একটি প্রযোজন	বুকল্টি
১০	বুকল্টি	"	বুকল্টি
১১	গুরুবৰ্ষা প্রকল্প	বাস মুল্যবন্দনা	বুকল্টি
১২	গুরুবৰ্ষা প্রকল্প	"	বাস মুল্যবন্দনা
১৩	বুকল্টি প্রকল্প	"	বুকল্টি
১৪	বুকল্টি প্রকল্প	"	বুকল্টি
১৫	বুকল্টি প্রকল্প	"	বুকল্টি
১৬	বুকল্টি প্রকল্প	একটা প্রামোড় প্রকল্প	বুকল্টি
১৭	বুকল্টি	" " "	বুকল্টি
১৮	বুকল্টি প্রকল্প	" " "	বুকল্টি প্রকল্প
১৯	বুকল্টি	"	বুকল্টি
২০	বুকল্টি	"	বুকল্টি
২১	বুকল্টি প্রকল্প	আলোকিজমীয় প্রকল্প	বুকল্টি
২২	বুকল্টি প্রকল্প	"	বুকল্টি
২৩	বুকল্টি	"	বুকল্টি
২৪			
২৫			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়  
বরিশাল।

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,  
সমবায়ে উন্নয়ন

[www.cooperative.barisal.gov.bd](http://www.cooperative.barisal.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন বিভাগীয় যুগ্মনিবন্ধক
সভার তারিখ	০৯/০১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ;
সভার সময়	সকাল ১০:০০ ঘটিকা;
স্থান	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশাল।
উপস্থিতি	উপস্থিতির তালিকা (পরিশিষ্ট-ক)।

মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন, যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর সভাপতিত্বে বার্ষিক কার্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণকে সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভার শুরুতে উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়।

সভায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক/সভাপতি জানান যে, মন্ত্রপরিষদ বিভাগ ২০২২-২০২৩ অর্থবছর হতে সকল সরকারি দপ্তরের সেবাসমূহ নাগরিকের দৌরগড়ায় পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করার নির্দেশনা প্রদান করেছেন। সে লক্ষ্যে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কে নাগরিকদের এবং অভ্যন্তরীণ কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দের নিকট কি কি সেবা কিভাবে ও কতদিনের মধ্যে প্রদান করা হয় তা সভায় উপস্থাপন করা হয়।

সভাপতি সকলকে জানান যে, সরকারি দপ্তর সংস্থাসমূহের মধ্যে সঠিক সময়ে সেবা না দেয়ার প্রবণতা থেকে বের হয়ে আসার নিমিত্তে সরকারি সকল সেবা জনগণকে সঠিক সময়ে পৌছে দেয়ার জন্য বিভিন্ন ধরণের কার্যক্রম গ্রহণ করেছেন। যেমন, জিআরএস, এনআইএস, সিটিজেন চার্টার ইত্যাদি এবং সেবা সহজীকরণের মাধ্যমে ডিজিটাল প্লাটফর্মে সেবা জনগণের নিকট পৌছে দিচ্ছে।

জনাব সুরাইয়া, সভাপতি, বৈশাখী সঞ্চয় ও খণ্ডন সমবায় সমিতি লিঃ, বরিশাল সদর, বরিশাল, সমবায় সমিতির কর্ম এলাকা বৃদ্ধি করার বিষয়ে জানতে চাইলে উক্ত বিষয়ে সভাপতি জানান যে, বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত নিয়ে নিবন্ধক/জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল বরাবর আবেদন করলে তিনি বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

জনাব সুরজিং, সদস্য, একতা শ্রমজীব সমবায় সমিতি লিঃ বরিশাল জানান যে, বর্তমান প্রচলিত আইন অনুযায়ী সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রক্রিয়া নিয়ে কোন সমস্যা নেই এবং নিবন্ধন ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পাওয়া যাচ্ছে। যদিও একতা শ্রমজীব সমবায় সমিতি লিঃ অনেক পুরোনো। তবে একজন সমবায়ী হিসেবে নতুন আগ্রহী সমবায়ীগণ পরামর্শের জ্য আসেন এবং সমবায়ে উদ্বৃদ্ধ করার নিমিত্ত জেলা/উপজেলা কার্যালয় হতে পরামর্শ প্রদান করা হয়।

সভাপতি জানান যে, সমবায় সমিতির নির্বাচন একটি গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম যা গণতান্ত্রিক প্রক্রিয়ায় ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন সম্পর্ক করা উচিত। অনেক সময় দেখা যায় শেয়ার মূলধন কমিয়ে ৫০ হাজার টাকার নিচে রাখা হয়, যা আইনত সঠিক নয়; সমিতির স্বার্থ এবং জনগণকে আর্থিক সুরক্ষা প্রদানের নিমিত্ত নির্বাচন করাকে উৎসাহ প্রদান করতে হবে। এ প্রসঙ্গে বরিশাল আদর্শ সমবায় সমিতি লিঃ এর সদস্য গাজী শাহ আলম জানান যে, রাজনৈতিক বিবেচনায় অনেক সময় সমবায় সমিতির নির্বাচন প্রভাবিত হয় যা প্রভাবমুক্ত রাখা প্রয়োজন। তিনি চুড়ান্ত ভোটার তালিকা কখন প্রতিফলিত হবে এ বিষয়ে জানতে চান।

এ প্রসঙ্গে সভাপতি জানান যে, নির্বাচনের আগমনিক পর্যন্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি চুড়ান্ত ভোটার তালিকা প্রণয়ন বা প্রকাশ করবেন, যদি আগীল থাকে তা যথাযথ প্রক্রিয়ায় সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক বরাবর আগীল দায়ের করবেন এক্ষেত্রে নির্বাচন কমিটির আইনগত কোন দায়িত্ব নেই। এক্ষেত্রে নিবন্ধকের সিদ্ধান্তই চুড়ান্ত।

জনাব লতিফা আকতার, উপজেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল। ই-নথি চালুকরণ সংক্রান্ত বিষয়ে জানতে চান। এ বিষয়ে সভাপতি জানান যে, সরকার কর্তৃক ডি-নথি চালুর কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। এ বিষয়ে এটুআই কর্তৃক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ প্রক্রিয়া চলমান।

অতঃপর বিবিধ কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৫।০১।২০২০  
মোহাম্মদ মোস্তফা  
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
ফোন: 02478830230  
jrbarisal@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নথি) :

- ১) যুগ্ম-নিবন্ধক, গবেষণা ও এমআইএস শাখা, সমবায় অধিদপ্তর।
- ২) জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা, উপনিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
- ৩) জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম, উপনিবন্ধক (বিচার), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
- ৪) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল।
- ৫) জনাব বীনাপানি হালদার, মহিলা পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
- ৬) জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, উচ্চমান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
- ৭) জনাব শান্তা ইসলাম, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন শাখা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।