

সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল  
[www.coop.barisaldiv.gov.bd](http://www.coop.barisaldiv.gov.bd)  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. মিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিকৃত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় করণপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি যাচাই)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর পদবী, কর্ম নম্বর জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মচারীর পদবী, জেলা/ উপজেলা/কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় সদস্য পদ নিয়ে বিদ্যোৎ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম উপনিবন্ধক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01776718200 dalumalu.129kj@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com
২	প্রাথমিক সমবায়ের বিচারে সাপিনসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	৩০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	প্রয়োজন নয়	১০০/-টাকার কোর্ট ফি	জনাব মোঃ মোফাজ্জেল হোসেনসরদার পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01712363361 mhsarder1980@gmail.com	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম উপনিবন্ধক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01776718200 dalumalu.129kj@gmail.com
৩	উপ-নিবন্ধক (বিচার) এর হাওয়ার উপর আপীল	৯০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	প্রয়োজন নয়	১০০/-টাকার কোর্ট ফি	জনাব মোঃ মোফাজ্জেল হোসেনসরদার পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01712363361 mhsarder1980@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com
৫	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	নির্বাচনী তফসিল মোতাবেক রেকর্ডপত্র	আবেদন ও স্বপক্ষে।	প্রয়োজন নয়	১০০/-টাকার কোর্ট ফি	জনাব মোঃ মোফাজ্জেল হোসেনসরদার পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01712363361 mhsarder1980@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com
৬	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্ব- পক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/ পরিদর্শনের সুপারিশ।	প্রয়োজন নয়	বিনামূল্যে	জনাব নিগার সুলতানা সহকারী মহিলা পরিদর্শক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01711106044 nsultana1218@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাইল: 01817086314 jrbarisal@gmail.com
৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান।	বিধিমেতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	যে কোন দপ্তরের গয়েব পোর্টাল (ক) তথ্য কমিশনের গয়েবসাইট <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মনজুর রাশেদ প্রধান সহকারী বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01904306415 mmsb715@gmail.com	জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা উপ নিবন্ধক (প্রশাসন) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল: 01712567689 momgopalgonj@gmail.com



২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম/প্রতিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবার নামসহ সার্ভিস প্রদানকারী কর্মকর্তার পদবি, কর্ম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	ই-মেল কর্মকর্তার পদবি/জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	শ্রান্তিবোধন ছুটি	১০ কর্মদিবস	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) পেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননপেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	জনাব মোসাঃ সোনিয়া আক্তার মুক্তা হিসাব রক্ষক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবায়ঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ soniaaktermukta9@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবায়ঃ ০১৮১৭০৪৬৩১৪ jrbarisal@gmail.com
২.	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে)	৭ কর্মদিবস	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) পেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননপেজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	জনাব মোসাঃ সোনিয়া আক্তার মুক্তা হিসাব রক্ষক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবায়ঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ soniaaktermukta9@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবায়ঃ ০১৮১৭০৪৬৩১৪ jrbarisal@gmail.com

৩. জেলা সমবায় সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহঃ লিঙ্কে গিয়ে সেবাব্যবস্থার ভিতর সিটিজেন চাটর পাওয়া যাবে।

ক্র. নং	জেলা/সেবার নাম	লিঙ্ক
১.	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	http://cooperative.barisal.gov.bd
২.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	http://cooperative.pirojpur.gov.bd
৩.	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	http://cooperative.patuakhali.gov.bd
৪.	জেলা সমবায় কার্যালয়, জেলা।	http://cooperative.bhola.gov.bd
৫.	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।	http://cooperative.barguna.gov.bd
৬.	জেলা সমবায় কার্যালয়, জ্বালকাঠি।	http://cooperative.jhalakathi.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার)কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর)প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কার্যকর সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	স্বাক্ষরের জন্য বার্ষিক তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ভদবিদর না করা।

৫. কোন নাগরিক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলো বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র. নং	কোন অভিযোগ করতে পারবেন	কাজ সফল হলে/অসফল হলে	অভিযোগের বিধান	সম্প্রতিক সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান নিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা পদবিঃ উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)	৩০কর্মদিবস

কনটে-স্টাটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh  
 YouTube 2.7K  
 সেটেল সাক্ষাৎকার জরুরি গোপনীয় যত্নসহকারী

সাইটটি শেষ হাল-ন্যাড়া করা হয়েছে: ২০২৩-০৩-২২ ১২:৫৮:২৮

পত্রিকাবন্ধনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এট্রাআই, বিসিপি, ডিভাইসিটি ও সেসিস

কার্যক্রম সহায়তাঃ