



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
www.cooperative.bhola.gov.bd



সভাপতি : জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির
সভার তারিখ : ২৮/১২/২০২২খ্রি
সভার সময় : সকাল ১০ ঘটিকা
সভায় উপস্থিত : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের তালিকা "ক"তে প্রদর্শিত হয়েছে।

জেলা সমবায় কার্যালয় ভোলা এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় অফিসার ভোলা এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

০২। সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর আলোচনা শুরুর জন্য জেলা সমবায় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষন কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ ইব্রাহীম পরিদর্শক ভোলাকে সভার বিষয় বস্তু উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করা হয়।

০৩। সভাপতি অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব জনাব মোঃ ইব্রাহীম পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয় ভোলা জানান যে মন্ত্রিপরিদ বিভাগকতৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মস্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্তে পৃথক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন করা হয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে সকলকে অবহিত করা হয় এবং নিম্নরূপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র.নং	আলোচনার বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	ত্রৈমাসিক বিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরীবিক্ষন কমিটি পূর্নগঠন	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরীবিক্ষন কমিটি পূর্নগঠন করে উদ্বতন কার্যালয়কে অবহিত করা এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার উপর আলোচনা করা হয়।	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরীবিক্ষন কমিটি পূর্নগঠন করে উদ্বতন কার্যালয়কে অবহিত করা এবং স্ব স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।
০২	ত্রৈমাসিক বিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরীবিক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন নিধারিত সময়ে একাফ্যালয়ে প্রেরণ করার জন্য আলোচনা করা হয়। নিধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষন প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন করা হবে।	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন নিধারিত সময়ের মধ্যে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করার জন্য আলোচনা করা হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসে এ কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির অধিনস্থ সকল উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সাথে সভা আহবান করতে হবে।	প্রতি ত্রৈমাসে এ কার্যালয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির তার অধীনস্থ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের সাথে সভা আহবান করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।
০৪	ত্রৈমাসিক বিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাল নাগাদ করণ।	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে, এবং স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে মর্মে জানানো হয়।	প্রতি ত্রৈমাসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে। এবং স্ব স্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে মর্মে জানানো হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।
০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / সেমিনার / প্রশিক্ষন আয়োজন করা।	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২টি করে প্রশিক্ষন কর্মশালা / সেমিনার / আয়োজন করতে হবে।	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২টি করে প্রশিক্ষন কর্মশালা / সেমিনার / আয়োজন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।

১/৬

০৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২টি করে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কর্মচারী বৃন্দ, সমবায়ী, সুধীজন, শিক্ষাবিদ, সমাজকর্মী, সাংবাদিক ও অন্যান্য নাগরিক বৃন্দের উপস্থিত নিশ্চিত করতে হবে।	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা ২টি করে সভা আহবান করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা ও উপজেলা সমবায় অফিসার সকল।
----	---	---	---	---

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

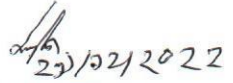
স্বাক্ষরিত
(মোঃ হুমায়ুন কবির)
জেলা সমবায় অফিসার
ভোলা।
ফোন : ০৪৯১-৬২৩৭৩.
ইমেইল : dco2bhola@gmail.com

স্মারক নং ৪৭.৬১.০৯.০০.০০০.২২.০২০.৩৯১.১৪৪৭/১(৭)

তারিখ ২৯/১২/২০২২খ্রি.

সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১ আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
০২ উপজেলা সমবায় অফিসারসকল, ভোলা।


২৯/১২/২০২২
জেলা সমবায় অফিসার
ভোলা।