

জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা,
২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল -জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারের প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১			২	

২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলা ইন/ অফলা ইনে প্রাপ্ত অভিয োগ নিষ্পত্ত িনিষ্প ত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবে দন উর্ধ্বতন কর্তৃপ ক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিয োগ নিষ্পত্ত িকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	১০০%			১০০%	কোন অভিযো গ পাওয়া যায়নি।
	[২.২] কর্মকর্ তা/কর্ম চারীদে র অভিয োগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়ো জন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়ো জিত	সংখ্যা	৫	২	১	-			১	

[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিক পরিবর্তন ক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবর্তন ক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১			১.৫	
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেটকোর্ডের গণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১			২	



১৪-১২-২০২২ ১৬:৪৫:৫

মোঃ আমিনুল ইসলাম

উচ্চমান সহকারী, জেলা সমবায় অফিস
জেলা সমবায় অফিস, ভোলা



২৬-১২-২০২২ ১০:৩১:৫৬

মো: হুমায়ুন কবির

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস
জেলা সমবায় অফিস, ভোলা