



আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, বরিশাল



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রাধিকার পত্র প্রদান	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট ঠিকাদারের আবেদন, সত্যায়িত ছবি, সত্যায়িত নমুনা স্বাক্ষর, ভোটার আইডি	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
২	কাবিখা খাতে খাদ্যশস্য উভোলনের কেন্দ্র পরিবর্তন (বিভাগের মধ্যে)	০৭ কর্মদিবস	আবেদন, বরাদ্দপত্র, যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এবং মজুদ শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৩	বরিশাল বিভাগের সরকারি খাদ্য পরিস্থিতির তথ্য	০১ কর্মদিবস	অনুরোধপত্র	-	প্রতি পাতা ২ টাকা হারে রশিদের মাধ্যমে নগদ প্রদান	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বিনষ্ট দ্রব্যাদি নিষ্পত্তি আদেশ	১৫ কর্মদিবস	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব, বিনষ্টত্ব্য পণ্যের নমুনা ও বিবরণ।	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
২	কীটনাশক, জিপি শীট, ময়েস্চার মিটার ও ওজন যন্ত্র বরাদ্দ	০৫ কর্মদিবস	চাহিদাপত্র/মজুদ ও ব্যবহারের হিসাব বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৩	খাদ্যশস্য/খাদ্য সামগ্রীর নমুনা পরীক্ষা	০৪ কর্মদিবস	আবেদন পত্র এবং সীলগলাযুক্ত নমুনা	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	মাননিয়ন্ত্রন শাখা, সহকারী রসায়নবিদ টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৪	সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা সমন্বয়	০৫ কর্মদিবস	স্থানীয় সংগ্রহ, সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৫	বিভাগের অভ্যন্তরে চলাচল সূচী জারী	০৭ কর্মদিবস	প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদাপত্র, সাপ্তাহিক মজুদ বিবরণী, সংগ্রহের তথ্য, ত্রৈমাসিক বিতরণ তথ্য ও খাদ্য অধিদপ্তরের অনুমোদন	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৬	জেলার অভ্যন্তরে চলাচল সূচী জারীর অনুমোদন	০২ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের প্রস্তাব এবং প্রেরণ ও প্রাপক কেন্দ্রের চাহিদা ও মজুদ বিবরণী	-	প্রযোজ্য নয়	মজুদ শাখা, উচ্চমান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২

৭	পরিবহন ও কনস্ট্রাকশন ঠিকাদারের বিলের মঞ্জুরী	০৭ কর্মদিবস	আবেদন, ডিডিওরপত্র, বিল, বিল উত্তোলন না করার বিষয়ে হিসাব রক্ষন অফিসের সনদ	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৮	পরিবহন ও কনস্ট্রাকশন ঠিকাদারদের জমানত বিমুক্তি	০৩ কর্মদিবস	আবেদন, পরিবহন বিবরণী, সংশ্লিষ্ট শাখা/স্থাপনার না-দাবীপত্র	হিসাব শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৯	পরিবহন ঠিকাদারদের দাবী/না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	১৫ কর্মদিবস	ঠিকাদারের আবেদন, খাদ্য অধিদপ্তরের নির্দেশ এবং বিভাগের জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও সিএসডিএর ব্যবস্থাপকের প্রত্যয়নপত্র	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন বৈষম্য সমতাকরণ ও চাকরি সংক্রান্ত অন্যান্য সুবিধাদি প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	২৫ কর্মদিবস	আবেদন, মূল চাকরি বহি ও বৈষম্যের বিবরণী	প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতাদির বিল পরিশোধ	১০ কর্মদিবস	হাজিরা বিবরণী	হিসাব শাখা	১০ টাকা মূল্যের রেডিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৩	বকেয়া টাইম স্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদান (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমানক কাগজপত্র	-	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/চূড়ান্ত মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৪ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিসের সনদ	হিসাব শাখা	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা বিল	০৫ কর্মদিবস	ভ্রমণ আদেশ, ভ্রমণ বিবরণী, ভ্রমণ বিল ও অন্যান্য কাগজপত্র	হিসাব শাখা	১০ টাকা মূল্যের রেডিনিউ স্ট্যাম্প	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১৩
৬	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকগণের ভ্রমণ বিবরণী ও বিল অনুমোদন	০৫ কর্মদিবস	পত্র, ভ্রমণ বিবরণী ও বিল	-	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১৩
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটি মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার দপ্তর হতে ছুটির হিসাবসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নেজারত শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৮	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরী (প্রাপ্ত ক্ষমতা অনুযায়ী)	০৭ কর্মদিবস	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক ও কাগজপত্র	প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রশাসন শাখা, প্রধান সহকারী টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২
৯	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরী	১০ কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাব, পিআরএল গমনের মঞ্জুরীপত্র, প্রত্যাশিত শেষ বেতনের সনদ, বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র (সংযোজনী-২), চাকরি বিবরণী, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছবি, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আংগুলির ছাপ (সংযোজনী-৬), না-দাবী সনদপত্র (সংযোজনী-৮), অঙ্গীকারনামা, মূল চাকুরী বহি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় এবং নেজারত শাখা, অত্র কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাব শাখা, হিসাব রক্ষক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২ ই-মেইলঃ rcfoodbsl@gmail.com	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক টেলিফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২

জরুরী প্রয়োজনেঃ ফোনঃ ০৪৩১-৬১০১২, ০৪৩১-৬১০১৩; E-mail: rcfoodbsl@gmail.com; ওয়েব সাইট: <http://food.barisaldiv.gov.bd>