

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উজিরপুর, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২২মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জনের হার	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	-	-	-	১	২৫%	-
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	-	-	-	২৫%	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	-	-	-	-	-	--	প্রেরণ করা হয়নি
০৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	১	২৫%	-
০৫	[২.৩] কর্মকর্তাকর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা / প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	-	-	-	১	২৫%	-
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	৫০%	-

২৭/০৯/২০২২

উপজেলা সমবায় অফিসার

উজিরপুর, বরিশাল

