

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার মূল্যায়ন নির্ণায়ক, (২০২২-২০২৩) অর্থ বছরের

বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্র.সং.	ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	প্রমাপক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রসারিত সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	৪	৫	০.৮
পরিবীক্ষণ ও সফমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৮	১.২৮
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	৪	৫	০.৮০
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	৪	৩	০.৪৮
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	২	৪	৬
									মোট			২৫	৪

Ammy
6/29/2022
জেলা সমবায় অফিসার
বরিশাল।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের জিআরএস কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্ত

মূল্যায়ন প্রতিবেদন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক অংশের নাম: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

ক্র:ন:	জেলার নাম	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর	মন্তব্য
১.	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল	২৫	০৪	

Summa
২৬.০৭.২৬
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষর

Summa
৬/৭/২০২৬
জেলা সমবায় অফিসার
বরিশাল