



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কার্যালয়  
বরিশাল।  
[www.cooperative.barisal.gov.bd](http://www.cooperative.barisal.gov.bd)



‘বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন’

স্মারক নং ৪৭.৬১.০৬০০.০০০.২৭.৮৭৮.২১ ড ৪৬২

তারিখ: ০২/০৯/২০২২খ্রি।

বিষয় : জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক” (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ খ্রি: প্রান্তিকের ত্রৈয়মাসিক রিটার্ন প্রেরণ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক” কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ খ্রি: প্রান্তিকের ত্রৈয়মাসিক রিটার্ন অন্তর্সাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০২ পাতা।

যুগ্ম নিবন্ধক,  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,  
বরিশাল

✓ *(Signature)*  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা  
বরিশাল।  
০২/০৯/২২

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত” কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ত্রৈয়ামাসিক কর্মপরিকল্পনা

ত্রৈয়ামাসিকের নামঃ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২২

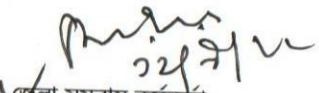
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈয়ামাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
পরিবীক্ষণ ও সন্ধান অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈয়ামাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈয়ামাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈয়ামাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	
		[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	

✓ জেলা সমবায় কর্মকর্তা  
বরিশাল।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

১ম ত্রৈয়মাস ((জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২২ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২১-২০২২				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	১	-	-	-	১	-
০২	[২.১] নিন্দিষ্ট সময়ে অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	২৫%	-	-	-	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৩	[২.২] কর্মকর্তাকর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	১	-	-	-	১	-
০৪	[২.৩] ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈয়মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈয়মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১	-	-	-	১	-
০৫	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমব্যক্তি অবহিতকরণ সভা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	১	-

  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা  
বরিশাল।