



নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিষন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

(২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বকৃত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিল বিরুদ্ধে আপীল	৩৩ (তিন) কর্ম দিবস	সংযুক্ত ব্যক্তির আবেদন এবং আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	--	আবেদনে ১০০/- কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	আফহার উদ্দিন পরিদর্শক afsaruddin2077@gmail.com ০১৭১২৩৩৮৯৭৯	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০২	প্রত্যাশিত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময় নেই অর্কিলয়ে	যে নকল চাওয়া হয় তার স্বপক্ষে আবেদনপত্র।	--	প্রতি ১০০ শব্দের জন্য ০৫(পাঁচ) ট্রেজারী চালানে	মো: আমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী নিবন্ধক aminulislam1976th@gmail.com ০১৭১২১৯৪৭১৪	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	৬০ দিন	সংযুক্ত ব্যক্তির আবেদন এবং আবেদন স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	--	আবেদনে ১০০/- কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে	এস, এম, মাহফুজ হুসাইন জেলা অডিটর smmahfuzhussain@gmail.com ০১৫৫৮৮৮৮১৮৮	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৪	অভিযোগ প্রতিকার	নির্ধারিত সময় নেই অর্কিলয়ে	তথ্য প্রমাণসহ আবেদনপত্র	--	বিনামূল্যে	খুরশীদ জাহান পরিদর্শক jahannujhat1976@gmail.com ০১৭১৭৬১২৫৮৭	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমাতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারী দপ্তর	প্রতি পাতা কপি জন্য ০২ টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০ টাকা অথবা প্রকৃত টাকা ট্রেজারী চালানে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd

(২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বকৃত সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	০১. নির্ধারিত সময়ে আবেদন ০২. ট্রেজারী চালানে র মূল কপি ০৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট ০৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০০(চি) কপি ০৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ০৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র ০৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- এবং ৪৫/- ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	মো: আমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী নিবন্ধক aminulislam1976th@gmail.com ০১৭১২১৯৪৭১৪	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মো: নূরে আলম পরিদর্শক nuralam151976@gmail.com ০১৭১৬১৫৩৫৪০	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৩ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৩	স্বাম্যমান/আইজিএ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	সংশ্লিষ্ট উপজেলা	বিনামূল্যে	নাজনীন আরা বেগম	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম

	প্রশিক্ষণ প্রদান		প্রদত্ত মনোনয়ন	সমবায় কার্যালয়		সহকারী প্রশিক্ষক raninazninra@gmail.com ০১৭২০০৮৫২৬১	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৪	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষনাধী প্রেরণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাজমীন আরা বেগম সহকারী প্রশিক্ষক raninazninra@gmail.com ০১৭২০০৮৫২৬১	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৫	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট অনুমোদন, কেন্দ্রীয় সমবায়ের (১০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত) প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন।	নির্ধারিত সময় নেই অর্ধকাল	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তসহ প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান, এন্টিমেট এবং সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মো: আমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী নিবন্ধক aminulislam1976th@gmail.com ০১৭১২১৯৪৭১৪	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৬	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ (৫০০০০ টাকার উর্দ্বের শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সরবরাহের)	নির্ধারিত সময় নেই অর্ধকাল	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র (নির্বাচনের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন করতে হবে)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	আফছার উদ্দিন পরিদর্শক afsaruddin2077@gmail.com ০১৭১২৩৩৮৯৭৯	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৭	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই অর্ধকাল	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রনোদিতভাবে	--	বিনামূল্যে	মো: নূরে আলম পরিদর্শক nuralam151976@gmail.com ০১৭১৬১৫৩৫৪০	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৮	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	আফছার উদ্দিন পরিদর্শক afsaruddin2077@gmail.com ০১৭১২৩৩৮৯৭৯	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৯	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের সকল হিসাব ও রেকর্ডাদি	--	বিনামূল্যে	মো: আমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী নিবন্ধক aminulislam1976th@gmail.com ০১৭১২১৯৪৭১৪	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
১০	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বিধি মতে	ই-নথি ও ওয়েব পোর্টাল	জেলা সমবায় অফিস	--	মো: মশিউর রহমান হিসাব রক্ষক masiurcoop@gmail.com	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বকসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি (অগ্রায়ন)	১০ কর্মদিবস	০১. কর্মীর আবেদন ০২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ০৩. বিগত ছুটির আদেশ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০২	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে)	০৭ কর্মদিবস	০১. কর্মীর আবেদন ০২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৩	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ)	১০ কর্মদিবস	০১. কর্মীর আবেদন ০২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩০২৯ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov.bd
০৪	চাকুরি স্থায়ীকরণ (অগ্রায়ন)	১৫ কর্মদিবস	০১. আবেদন ০২. নিয়োগ আদেশ ও	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোরশেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল।

			যোগদান পত্রের কপি ০৩. মৌলিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র ০৪. সার্ভিস বহির ফটোকপি।				ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
০৫	চাকুরি স্থায়ীকরণের আবেদন (অগ্রায়ন)	১৫ কর্মদিবস	০১. আবেদন ০২. নিয়োগ আদেশ ও যোগদান পত্রের কপি ০৩. মৌলিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
০৬	উচ্চতর গ্রেড (অগ্রায়ন)	১৫ কর্মদিবস	০১. কর্মীর আবেদন ০২. সর্বশেষ পদোন্নতি/ নিয়োগ আদেশ ফটোকপি ০৩. সর্বশেষ বেতন নির্ধারণীর কপি।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
০৭	পেনশন (অগ্রায়ন)	১৫ কর্মদিবস	সরকারী কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop৮২@gmail.c oom	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
০৮	অবসর ছুটি ও লামগ্রাভ (অগ্রায়ন)	৩০ দিন	সরকারী কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
০৯	মাতৃকালীন ছুটি (অগ্রায়ন)	০৭ কর্মদিবস	০১. কর্মীর আবেদন ০২. ডাক্তারী সনদ।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
১০	গৃহনির্মাণ ঋণ (অগ্রায়ন)	১৫ কর্মদিবস	০১. আবেদন ০২। জমির দলিল/বায়নাপত্র ০৩। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্কিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
১১	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	৩০ কর্মদিবস	০১. আবেদন ০২। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্কিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
১২	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম	১৫ কর্মদিবস	০১. আবেদন ০২। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে অঙ্কিকারনামা। ০৩। মোটরযান বিক্রয়কারীর অঙ্কিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
১৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম	০৭ কর্মদিবস	০১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ০২। সাধারণ ভবিষ্য তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের বিসাব বিবরণীর মূল কপি। ০৩। বেতনের কর্তন হিসাব।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop৮২@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd
১৪	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরিকৃত অগ্রিম কিস্তি বৃদ্ধি/কিস্তি বন্ধকরণ।	০৭ কর্মদিবস	০১। আবেদন ০২। অগ্রিম মঞ্জুরীর আদেশ ০৩। বেতন হতে কর্তনের হিসাব।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মো: আরিফুর রহমান প্রধান সহকারী arifcoop82@gmail.com	মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন নম্বর : ০২৪১৮৮৩০২৫ মোবাইল-১৯৫৮০৬১৬৯৪ dco.barishal@coop.gov. bd

৩. উপজেলা সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহঃ লিঙ্কে গিয়ে সেবাবন্ধের ভিতর সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।

ক্রঃনং	উপজেলার নাম	লিঙ্ক
০১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল সদর	http://cooperative.barisalsadar.barisal.gov.bd
০২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ	http://cooperative.bakerganj.barisal.gov.bd
০৩	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাবুগঞ্জ	http://cooperative.babuganj.barisal.gov.bd
০৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, উজিরপুর	http://cooperative.wazirpur.barisal.gov.bd
০৫	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া	http://cooperative.banaripara.barisal.gov.bd
০৬	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী	http://cooperative.gournadi.barisal.gov.bd
০৭	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আগৈলঝাড়া	http://cooperative.agailjhara.barisal.gov.bd
০৮	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মূলাদী	http://cooperative.muladi.barisal.gov.bd
০৯	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মেহেন্দিগঞ্জ	http://cooperative.mehendiganj.barisal.gov.bd
১০	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হিজলা	http://cooperative.hizla.barisal.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রঃনং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়
--------	--

- ০১। স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদনজমা প্রদান
- ০২। যথা যথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরা।
- ০৩। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
- ০৪। স্বাক্ষরের জন্যার্থ্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
- ০৫। অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫) কোন নাগরিক জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল হতে কোনকাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায় ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থাপনা (grs) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	০২	০৩	০৪	০৫
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম পদবিঃ জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল। মোবাঃ ০১৭২০-৯৪৬৩৪৪/০৯৫৮০৬১৬৯৪ ফোন নম্বর : ০২৪৭-৮৮৩০২৩১	৩০ কার্যদিবস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বিকল্প কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম পদবিঃ উপ-সহকারী নিবন্ধক মোবাঃ ০১৭১২১৯৪৭১৪/০৯৫৮০৬১৬৯৫ ফোন নম্বর : ০২৪৭-৮৮৩০২৩১	২০ কার্যদিবস
০৩।	বিকল্প কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নামঃ মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন পদবিঃ যুগ্ম নিবন্ধক অফিসের নামঃ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল। মোবাঃ ০১৭১৮৭০৮৬৩১৪ ফোনঃ ০২-৪৭৮৮৩০২০৪	৬০ কার্যদিবস

ফাতেমা ইয়াসমিন
পরিদর্শক
জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
ব্যবস্থাপনা কমিটি

মো: আমিনুল ইসলাম
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি।
মোবঃ ০১৭১২১৯৪৭১৪
ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩২৩১

মোহাম্মদ খোরশেদ আলম
জেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ)
জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
ফোন নম্বর : ০২৪৭৮৮৩২৩১
dco.barishal@coop.gov.bd