



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কার্যালয়  
বরিশাল।

[www.cooperative.barisal.gov.bd](http://www.cooperative.barisal.gov.bd)



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নং ৪৭.৬১.০৬০০.০০০.২৭.৪৭৮.২১. ১০৬২।

তারিখ : ৩০/০৬/২০২২ খ্রি।

বিষয় : জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক (এপ্রিল-জুন) ২০২২ খ্রি:  
প্রাণিকের ত্রৈয়মাসিক রিটার্ন প্রেরণ।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক  
(এপ্রিল-জুন) ২০২২ খ্রি: প্রাণিকের ত্রৈয়মাসিক রিটার্ন এর (হার্ডকপি ও সফট কপি) অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০২ পাতা।

যুগ্ম নিকন্দক,  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,  
বরিশাল

মোহাম্মদ খোর্শেদ আলম  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অঃদাঃ)  
বরিশাল।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত” কর্মপরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ ত্রৈয়ামাসিক কর্মপরিকল্পনা

ত্রৈয়ামাসিকের নামঃ (এপ্রিল-জুন)/২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমানক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০২০- ২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈয়ামাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারিপত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নিষিট সময়ে অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তাকর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচনাসূচি, উপস্থিত হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈয়ামাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈয়ামাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈয়ামাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে টেক্ষেত্বালগনের সময়ে অবহিতকরণ সভা প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-

মোহাম্মদ খোশেদ আলম  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অধার)

বরিশাল।

০৫/০৫/২২

জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

৩য় ত্রৈয়মাস ((এপ্রিল-জুন)) ২০২২ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২০-২০২১				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১২	১৩
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৮	১	-	-	-	-	-
০২	[২.১] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই	-	-
০৩	[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	১	৪টি ১০০%	-
০৪	[২.৩] ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈয়মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈয়মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	১	১	৪টি ১০০%	-
০৫	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	১	-	১০০%	-

মোহাম্মদ খোর্দেদ আলম  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অঃদায়)  
বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়  
বরিশাল।



“বঙ্গবন্ধুর দশন, সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০৬০০.০০০.২৭.৮৭৮.২১.

তারিখ: ২৬/০৫/২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

আগামী ৩১/০৫/২০২২ খ্রি: তারিখ রোজ বুধবার সকাল ৯.০০ ঘটিকায় জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এ অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” শীর্ষক প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণার্থীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হ'ল।

ক্র: নং	নাম	পদবী ও কর্মসূল
১.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
২.	জনাব এস এম মাহফুজ হসাইন	জেলা অডিটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৩.	জনাব আকছার উদ্দিন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৪.	জনাব খুরশীদ জাহান	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৫.	জনাব মোঃ জামাল শরীফ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৬.	জনাব মোহাম্মদ সহিদুল ইসলাম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৭.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান ডুইয়া	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৮.	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
৯.	জনাব জাকির হোসেন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশালসদর, বরিশাল।
১০.	জনাব নাজনীন আক্তার	সহকারী প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১১.	জনাব মোঃ আলাউদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১২.	জনাব রিনা আক্তার সিমু	হিসাববক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৩.	জনাব আ স ম খান রাফিম	তাঁত তদ্বাবধায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৪.	জনাব মোঃ মশিউর রহমান	অফিস সহঃকাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৫.	জনাব হামিদা সুলতানা	অফিস সহঃকাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৬.	জনাব এ্যামিলি আক্তার নীলা	অফিস সহঃকাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৭.	জনাব মোঃ শামীম হোসেন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়
১৮.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়
১৯.	জনাব মোঃ খবির হোসেন	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়
২০.	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন তালুকদার	অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়

১। মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক মাঝ পরিধান করতে হবে।

মোহাম্মদ খোরেদ আলম

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অংদাঃ)

বরিশাল।

ফোন-০২৪৭৮৮৩০২৩১

dco99barisal@gmail.com

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থ

- জনাব..... উপ-সহকারী নিবন্ধক / পরিদর্শক / সহকারী পরিদর্শক/সহকারী প্রশিক্ষক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর /হিসাব রক্ষক/ক্যাশিয়ার/ অফিস সহায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
- মুগ্ধনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। (সদয় অবগতির জন্য)

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০৬০০.০০০.২৭.৮৭৮.২১.

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি-আকর্ষণ: উপ-নিবন্ধক (ফাইন্যান্স)।

তারিখ: ২৬/০৫/২০২২খ্রি:

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়  
বরিশাল।



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০৬০০.০০০.২৭.৮৭৮.২১.

তারিখ: ২৬/০৫/২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

আগামী ৩১/০৫/২০২২ খ্রি: তারিখ রোজ মঙ্গলবার সকাল ৯.০০ ঘটিকায় জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এ অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক” শীর্ষক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণার্থীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হ'ল।

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	উপ-সহকারী নিবন্ধক,	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
২.	জনাব এস এম মাহফুজ হসাইন	জেলা অডিটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৩.	জনাব আফছার উদ্দিন	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৪.	জনাব খুরশীদ জাহান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৫.	জনাব মোঃ জামাল শরীফ	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৬.	জনাব মোহম্মদ সহিদুল ইসলাম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৭.	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান ডুইয়া	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	 A. Bhuiyan
৮.	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান	সরেজমিনে তদন্তকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
৯.	জনাব জাকির হোসেন	সহকারী পরিদর্শক,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল সদর, বরিশাল।	
১০.	জনাব নাজনীন আক্তার	সহকারী প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১১.	জনাব মোঃ আলাউদ্দিন	ক্যাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১২.	জনাব রিনা আক্তার সিমু	হিসাবরক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৩.	জনাব আ স ম খান রাফিম	তাঁত তত্ত্বাবধায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৪.	জনাব মোঃ মশিউর রহমান	অফিস সহঃ কাম কম্পিউটার অপারেটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৫.	জনাব হামিদা সুলতানা	অফিস সহঃ কাম কম্পিউটার অপারেটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৬.	জনাব এ্যামিলি আক্তার নীলা	অফিস সহঃ কাম কম্পিউটার অপারেটর	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৭.	জনাব মোঃ শারীম হোসেন	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৮.	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৯.	জনাব মোঃ খবির হোসেন	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
২০.	জনাব মোঃ দুলাল হোসেন তালুকদার	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	

মোহাম্মদ হোসেন আলম  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অঃদাঃ)  
বরিশাল।