



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
ঝালকাঠি।
www.cooperative.jhalakathi.gov.bd



স্মারক নং ৪৭.৬১.৪২০০.০০০.০৫.০০১.২২. ১০৪২

তারিখ: ২৯/১২/২০২২ খ্রি:।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানাইতেছি যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক সমূহ এভদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০৫(পাঁচ) পাতা।

Aminul

২৯/১২/২২

মো: আমিনুল ইসলাম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
ঝালকাঠি।

ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫৭৯৭
dco_jhalokathi@yahoo.com

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বরিশাল, বিভাগ, বরিশাল।

জেলা সমবায় কার্যালয়, বালকাঠি এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: অক্টোবর - ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি: মাস পর্যন্ত।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তি (জুলাই-ডিসেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	--	--	৫০%	
২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	--	--	৯০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
৩	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১	২	-	১	-	-	৫০%	
৪	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	--	--	৫০%	
৫	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	--	--	--	

Ahammad

২০/১২/২২

মো: আমিনুল ইসলাম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
বালকাঠি।

২০/১২/২২
২০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
ঝালকাঠি।



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন”

স্মারক নং ৪৭.৬১.৪২০০.০০০.০৫.০১০.২২.৯৭৯


তারিখ: ১৫/১২/২০২২ খ্রি:।

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার” বিষয়ক শীর্ষক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

আগামী ২১/১২/২০২২ খ্রি: তারিখ রোজ বুধবার সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি এ অনুষ্ঠিতব্য “অভিযোগ প্রতিকার” বিষয়ক শীর্ষক প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত প্রশিক্ষণার্থীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্র:নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরনাম	পদবী	কর্মস্থল
১.	জনাব মো: শহিদুল হক	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর
২.	জনাব মো: মনিবুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাঠালিয়া
৩.	জনাব মো: হাসান রকি	উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রাজাপুর
৪.	জনাব মো: ওয়াদুদ খান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
৫.	জনাব সাথী রানী মন্ডল	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
৬.	জনাব আব্দুল হান্নান মিয়া	সহকারী পরিদর্শক,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর
৭.	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি সদর
৮.	জনাব মো: জাহিদুল ইসলাম	সহকারী পরিদর্শক,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নলছিটি।
৯.	জনাব রাহিমা বেগম বেবী	উচ্চমান সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১০.	জনাব শেখ কামাল হোসেন	হিসাবরক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১১.	জনাব ফয়সাল হোসেন	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১২.	জনাব মো: জাকির হোসেন	ক্যাশ সরকার	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১৩.	জনাব মো: কামাল হোসেন	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১৪.	জনাব মো: কবির হোসেন	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১৫.	জনাব মো: ইয়াছিন খান	অফিস সহায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।

মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন সময়ে স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সম্পূর্ণ সময় মাস্ক পরিধান করতে বলা হলো।


মো: আমিনুল ইসলাম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
ঝালকাঠি।

ফোন : ০২৪৭৮৮৭৫৭৯৭
dco_jhalokathi@yahoo.com

বিতরণ :জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে

১-১৫। জনাব

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে

১. যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

ঝালকাঠি জেলাৰ সমবায় বিভাগীয় কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ অংশগ্ৰহণে অভিযোগ প্ৰতিকাৰ’’ বিষয়ক শীৰ্ষক
প্ৰশিক্ষণ এৰ উপস্থিতি স্বাক্ষৰ

স্থান : জেলা সমবায় কাৰ্যালয়, ঝালকাঠি।

তাৰিখ : ২১/১২/২০২২ খ্ৰি:।

ক্র:নং	কৰ্মকৰ্তা/কৰ্মচাৰীদেৰ নাম	পদবী	স্বাক্ষৰ
০১	জনাব মো: শহিদুল হক	উপজেলা সমবায় অফিসাৰ	
০২	জনাব মো: মনিৰুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসাৰ	
০৩	জনাব মো: হাসান রকি	উপজেলা সমবায় অফিসাৰ	
০৪	জনাব মো: ওয়াদুদ খান	পরিদৰ্শক	
০৫	জনাব সাথী রানী মন্ডল	পরিদৰ্শক	
০৬	জনাব আব্দুল হান্নান মিল্লো	সহকাৰী পরিদৰ্শক	
০৭	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম	সহকাৰী পরিদৰ্শক	
০৮	জনাব মো: জাহিদুল ইসলাম	সহকাৰী পরিদৰ্শক	
০৯	জনাব রাহিমা বেগম বেদী	উচ্চমান সহকাৰী	
১০	জনাব শেখ কামাল হোসেন	হিসাবৰক্ষক	
১১	জনাব ফয়সাল হোসেন	অফিস সহকাৰী কাম-কম্পিউটাৰ মুদ্ৰাক্ষৰিক	
১২	জনাব জাকির হোসেন	ক্যাশসৰকাৰ	
১৩	জনাব মো: কামাল হোসেন	অফিস সহায়ক	
১৪	জনাব মো: কবির হোসেন	অফিস সহায়ক	
১৫	জনাব মো: ইয়াছিন খান	অফিস সহায়ক	



অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

স্থান: জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি

অংশগ্রহণে: ঝালকাঠি জেলার সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ

আয়োজনে: জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।

ক্র.সং.	নাম	পদবী	সংস্থা
১	ড. সত্যজিৎ কুমার	সিনিয়র কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়
২	স্ব. শ্রী সত্যজিৎ কুমার	সিনিয়র কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়
৩	স্ব. শ্রী সত্যজিৎ কুমার	সিনিয়র কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়
৪	স্ব. শ্রী সত্যজিৎ কুমার	সিনিয়র কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়

