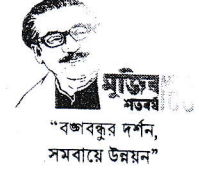




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়
ঝালকাঠি।
www.cooperative.jhalakathi.gov.bd



স্মারক নং ৪৭.৬১.৪২০০.০০০.০৫.০০১.২২. ৭৮২

তারিখ: ২৯/০৯/২০২২ খ্রি:।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানাইতেছি যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক সমূহ এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০৫(পাঁচ) পাতা।

আপনার অনুগত

Amrul 20/9/22

মো: আমিনুল ইসলাম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
ঝালকাঠি।

ফোন: ০২৪৭৮৮৭৫৭৯৭
dco_jhalokathi@yahoo.com

প্রাপক:

যুগ্মনিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বরিশাল, বিভাগ, বরিশাল।

জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি এর অভিযোগ প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি: মাস পর্যন্ত।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাপ্তিক্রমিক অভিযোগ				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তি (জুলাই-ডিসেম্বর)	২য় প্রাপ্তি (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তি (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তি (এপ্রিল-জুন)		
১		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	--	--	--	১	
২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	২৫%	--	--	--	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
৩	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	--	--	--	১	
৪	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	--	--	--	১	
৫	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	--	--	--	--	--	

Annex 23/11/22

শো: আমিনুল ইসলাম
জেলা সমবায় কর্মকর্তা
ঝালকাঠি।

১১-১২
১১/১১/২২