



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী

এবং

মহা-পরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো, ঢাকা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

-: সূচীপত্র :-

উপক্রমণিকা .....	৩
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৪
সেকশন ১ : ডিইএমও, পটুয়াখালী'র রূপকল্প (Visision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী ...	৫
সেকশন ২ : ডিইএমও, পটুয়াখালী'র কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৬
সেকশন ৩ : ডিইএমও, পটুয়াখালী'র কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০২২-২৩ .....	৮
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ.....	৯
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) .....	১০
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১১
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা .....	১২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২২ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এবং

মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো (বিএমইটি), গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের

তারিখে এ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

যুক্তি বিহীন স্বচ্ছ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান এর সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী বিদেশগমনেচ্ছুক কর্মীদের বাধ্যতামূলক রেজিস্ট্রেশন, ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ এবং ভিসা যাচাই সেবা প্রদান করে আসছে। সাম্প্রতিক ০৩ বছরে ১২,০০০ জন পুরুষ এবং ৬,০০০ জন বিদেশগমনেচ্ছু/বিদেশগামী মহিলা কর্মীর রেজিস্ট্রেশন ও ফিঙ্গার প্রিন্ট সম্পন্ন হয়েছে। অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাত্ম হাস, অভিবাসন বিষয়ক সুযোগ সুবিধা জনগনকে অবহিতকরণ, প্রবাসী কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসনে সহায়ক তথ্য সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিইএমও, পটুয়াখালী'র আওতাধীন উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে ইলেক্ট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার, পুস্তিকা, সচেতনতামূলক লিফলেট বিতরণ, পোষ্টার, ফেন্টন, ব্যানার, নিরাপদ অভিবাসন ও বৈধ পথে রেমিটেল প্রেরণ বিষয়ক ভিডিও চিত্র/টিভিসি ব্যাপকভাবে প্রচার ও প্রদর্শন করা হয়েছে। ফলে মধ্যস্থত্বভোগী শ্রেণীর দৌরাত্ম হাস সম্ভব হয়েছে এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি হওয়ায় পরোক্ষ অভিবাসন ব্যয়ও হ্রাস পেয়েছে এবং রেমিটেল প্রবাহ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিগত ০৩ বছরে অভিবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের ৪,০৮,৪০০/- (চার লক্ষ আট হাজার চারশত)টাকার শিক্ষা বৃত্তির চেক, বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান ও ক্ষতিপূরণ বাবদ প্রায় ৬০,০০,০০০/- (ষাট লক্ষ) টাকার চেক বিতরণ করা হয়েছে।

#### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ❖ নিরাপদ অভিবাসনের লক্ষ্যে অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগী শ্রেণী নির্মূল।
- ❖ সচেতনতা মূলক প্রচারণা ও যুগপোয়েগী সেবা জনগমের দোরগোড়ায় স্বল্প সময়ে পৌছানোর লক্ষ্যে নিজৰ পরিবহন ও ডিজিটাল প্রোজেক্টেরসহ আনুসঙ্গিক আধুনিক যন্ত্রপাতি প্রযোজন।
- ❖ প্রয়োজনানুসারে জনবল বৃদ্ধি।

#### ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

- ❖ ডিইএমও, পটুয়াখালীকে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর সেবামূল্যী প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।
- ❖ পেশাওয়ারী বিভিন্ন ক্যাটাগরীর কর্মীদের সমৃদ্ধ ও ফলপ্রসূ ডাটাবেজ প্রস্তুত।
- ❖ নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করণে মধ্যস্থত্বভোগী ও দলাল শ্রেণী নির্মূল।
- ❖ প্রবাসী কর্মী/বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বার্থ রক্ষা, কর্মস্থলে বুকি হ্রাস ইত্যাদি বিষয়ে ব্যপক জনসচেতনতা মূলক প্রচারণার মাধ্যমে তথ্যবলী ও এ সংক্রান্ত সেবামূলক কার্যক্রম তৃণমূল পর্যায়ে পৌছানো।
- ❖ জেলার আওতাধীন বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও বহিগমন ছাড়পত্র প্রদান।
- ❖ প্রত্যাগত কর্মীদের কর্মসংস্থান ও পূর্ববাসনে সহায়তা প্রদান।

#### ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- ❖ নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মধ্যস্থত্বভোগীদের দৌরাত্ম হ্রাস করা।
- ❖ দেশের বেকারত্ব ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী হিসেবে গড়ে তোলা ও বৈধ উপায়ে বিদেশ গমনে উদ্ভুদ্ধ করা।
- ❖ অবৈধ অধিবাসন হ্রাস ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি।
- ❖ প্রচারণার মাধ্যমে বৈধ পথে রেমিট্যাঙ্স প্রবাহ বৃদ্ধি।
- ❖ বিদেশ গমনেচ্ছু ও প্রত্যাগত কর্মীদের সার্বিক সহায়তা প্রদান।

## সেকশন-১

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ এবং কার্যাবলী:

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশকে অন্যতম শীর্ষ স্থানীয় কর্মী প্রেরণকারী দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও রেমিটেন্স বৃদ্ধি কল্পে বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের রেজিস্ট্রেশনের আওতায় এনে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণে উন্নত করে স্বচ্ছ নিরাপদ ও মানসম্মত অভিবাসন ও কল্যাণ নিশ্চিত করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মক্ষম জনগোষ্ঠীর নাম নিবন্ধন, ফিঙারপ্রিন্ট গ্রহণ, সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ব্রিফিং প্রদান, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে প্রচার প্রচারণা এবং প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের স্বার্থ রক্ষা, কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ ডিইএমও পটুয়াখালী'র কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- নিরাপত্তি কর্মীদের বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি।
- নিরাপদ ও মর্যাদাপূর্ণ অভিবাসন এবং অভিবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।
- রেমিট্যাস প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।
- বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে বৃত্তিমূলক কারিগরি শিক্ষায় উন্নুন্নকরণ।

#### ১.৩.২ ডিইএমও পটুয়াখালী'র আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ:

- দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ি বাস্তবায়ন।
- দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন।
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রগোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
- উন্নাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন।
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের নাম ডাটাবেজে নিবন্ধনকরণ।
- বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের ফিঙারপ্রিন্ট গ্রহণ।
- পেশা নির্দেশনা।
- বৃত্তিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণে উন্নুন্ন করণে সচেতনতামূলক প্রচারণা।
- অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগী/দলাল শ্রেণী বিলোপে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচারণা।
- প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ।
- মৃত কর্মীদের মরদেহ দেশে আনয়ন, দাফন ও মৃতের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে আর্থিক অনুদান বিতরণ।
- ক্ষতিগ্রস্ত/বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে ক্ষতিপূরণ আদায়ের নিমিত্ত আইনী সহায়তা প্রদান।
- প্রবাসী কর্মীর মেধাবী স্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।
- Online এ ভিসা যাচাই।
- অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির ব্যবস্থাকরণ।

## সেকশন-২

জেলা কর্মসংঘান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত/মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। বৈদেশিক কর্মসংঘানের সুযোগ সৃষ্টিতে সহায়তা	১.১.১। বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর নেটওর্কেশন/ ফিল্ডের প্রতিটি (পুরুষ/মহিলা)	সংখ্যা (হাজার)	১৫০০	২০০০	৩০০০	৫০০০	৭০০০	জনশক্তি, কর্মসংঘান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো এবং ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।	ডিইএমও, পটুয়াখালী এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	১.১.২। বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর/ভিসা যাচাই, বিহিগমন ছাড়পত্র/ পরিবারের অনাপত্তি সনদ প্রদান	%	-	-	১০০	১০০	১০০		
	১.২.১। বিজ্ঞতি প্রচার (ইলেক্ট্রনিক ও প্রিন্ট)	সংখ্যা	২	২	৫	৬	৮		
	১.২.২। অভিবাসন সংক্রান্ত পুষ্টিকা ও সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ পোষ্টার প্রদর্শন।	সংখ্যা (হাজার)	৬০০০	৭০০০	১০০০০	১২০০০	১৫০০০		
	১.২.৩। ব্রিফিং।	সংখ্যা	১২	১৪	১৫	২০	২২		
	১.২.৪। বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী প্রবাসী এবং তাদের পরিবারকে জাতীয় জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবের রহমান ও মুক্তিযুদ্ধ সম্পর্কে অবহিতকরন (সভা, সেমিনার, আজাজীবনী পাঠের আয়োজন।	সংখ্যা	২	৮	৫	৭	১০		
	১.২.৬। অফিস আপ্সিনা এবং অফিস ভবন পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা অভিযান।	সংখ্যা	৮	৫	৬	৭	৮		
২। নিরাপদ অভিবাসন, প্রবাসী, বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী এবং প্রবাসী মৃত কর্মীর পরিবারের কল্যাণ নিষিদ্ধিকরণ	২.১.১। অভিযোগ গ্রহণ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	%	৫	২	১০০	১০০	১০০	জনশক্তি, কর্মসংঘান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো এবং ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।	
	২.২.২। অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ।	%	৫	২	১০০	১০০	১০০		
	২.২.৩। প্রবাসে মৃত/ ক্ষতিগ্রস্ত কর্মীর কল্যাণ কার্যক্রম (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	%	৫	৫	১০০	১০০	১০০		
	২.২.৪। প্রবাসী কর্মীর সভানদের মেধা বৃত্তি প্রদান ও চিকিৎসা সহায়তা।	%	৫	৮	১০০	১০০	১০০		
	২.২.৫। প্রবাসী মৃত কর্মীর লাশ আনায়ন ও দাফনে সহায়তা।	%	৫	৫	১০০	১০০	১০০		
৩। রেমিটেস বৃদ্ধি।	৩.১.১। বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরনে প্রবাসীদের উত্তৃদক্ষরণ	সংখ্যা (জন)	৫০০	৭০০	৮০০	৯০০	১০০০		
	৩.২.৩। সহজ শর্তে কর্মীর ব্যাংক একাউন্ট খোলা	সংখ্যা (জন)	৫০০	৭০০	৮০০	১০০০	১২০০		

### সেকশন-৩

জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ ২০২২-২৩						প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিতে সহায়তা	৩৫	১.১। বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টিত কর্মী রেজিস্ট্রেশন/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট (পুরুষ/মহিলা) ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	১.১.১। বৈদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর রেজিস্ট্রেশন/ ফিঙ্গারপ্রিন্ট (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৫	১৫০০	২০০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১০০০	৫০০০	৭০০০	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
			১.১.২। বৈদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর /ভিসা যাচাই, বহিগমন ছাড়পত্র/ পরিবারের অনাপত্তি সনদ প্রদান	গড়	%	২	-	-	১০০	৭০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
			১.২। মুজিব বর্ষ পালন ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	১.২.১। বিজ্ঞপ্তি প্রাচার (ইলেক্ট্রনিক ও প্রিন্ট)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	৫	৮	৩	২	২	৬	৮	
				১.২.২। অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা ও সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ পোষ্টার প্রদর্শন।	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৮	৬০০০	৭০০০	১০০০০	৮০০০	৭০০০	৬০০০	৫০০০	১২০০০	১৫০০০	
				১.২.৩। ব্রিফিং।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১৪	২০	১৮	১৬	১৫	১৪	২০	২২	
				১.২.৪। বৈদেশ গমনেচ্ছু কর্মী প্রবাসী এবং তাদের পরিবারকে জাতীয় জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবের রহমান ও মুক্তিযুক্ত সম্পর্কে অবহিতকরণ (সভা, সেমিনার, আত্মীয়ানী পাঠ্যের আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	৮	৬	৫	৮	৩	২	৭	১০	
				১.২.৬। অফিস আঙ্গন এবং অফিস ভবন পরিকার পরিচ্ছন্নতা অভিযান।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৫	৬	৫	৮	৩	২	৭	৮	
২। নিরাপদ অভিবাসন, প্রবাসী, বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	২.১। নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	২.১.১। অভিযোগ গ্রহণ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)।	গড়	%	৫	৫	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
			২.১.২। অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তিকরণ।	গড়	%	৫	৫	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
			২.২। প্রবাসী কর্মীর কল্যাণ স্বার্থ সংরক্ষন এবং কল্যাণমূলক কার্যক্রম	২.২.৩। প্রবাসী কর্মীর কর্মসূচি প্রতিপালন এবং কল্যাণ কার্যক্রম (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	গড়	%	৫	৫	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
				২.২.৪। প্রবাসী কর্মীর সত্তান্দের মেধা বৃত্তি প্রদান ও চিকিৎসা সহায়তা	গড়	%	৫	৫	৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
				২.২.৫। প্রবাসী মৃত কর্মীর লাশ আনাহান ও দাফনে সহায়তা।	গড়	%	৫	৫	৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
৩। রেমিটেন্স বৃদ্ধি।	১০	৩.১। বৈধ উপায়ে রেমিট্যাল প্রেরণে প্রবাসীদের উন্নয়নকরণ।	৩.১.১। বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরনে প্রবাসীদের উন্নয়নকরণ		সংখ্যা (জন)	৫	৫০০	৭০০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৯০০	১০০০	প্রক্ষেপন ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫
			৩.১.৩। সহজ শর্তে কর্মীর ব্যাংক একাউন্ট খোলা		সংখ্যা (জন)	৫	৫০০	৭০০	৮	৭	৬	৫	৪	১০০০	১২০০		

**আবণ্যোক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০২২-২৩**

ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২২				চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২২- ২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩- ২৪	
						২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধরণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>															
সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরাবরকরণ	৩০	১। শুন্দাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুন্দাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২। ই- গভর্ন্যাস/উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই- গভর্ন্যাস/উত্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩। তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪। অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৮									
		৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

আমি সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর মহাপরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরোর সহকারী পরিচালক, জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী'র নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরিত:

সহকারী পরিচালক  
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস, পটুয়াখালী

২৩ জুন, ২০২২

তারিখ

মহাপরিচালক  
জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো

২০ জুন ২০২২

তারিখ

## সংযোজনী-১

### শব্দ-সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ডিইএমও	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
২.	বিএমইচি	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱো

**সংযোজনী-২**  
**কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ**

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক্স ও ফিন্ট)	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		অভিবাসন সংক্রান্ত পুষ্টিকা বিতরণ	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে পুষ্টক প্রকাশ করা।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ ও পোষ্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে লিফলেট, পোষ্টার প্রদর্শন করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
২।	বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উত্তৃদাকরণ	প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত (সভা/ব্রিফিং)	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	ডিইএমও, পটুয়াখালী'র সার্বিক কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিতকরণের নিমিত্ত
		পুষ্টিকা বিতরণ	কাজের জন্য বিদেশ গমনের পূর্বে এবং পরে করণীয়-বজনীয় সম্পর্কে পুষ্টক প্রকাশ করা হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	অভিবাসী মেলা এবং ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও র্যাদাপূর্ণ বৈধ অভিবাসন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রচার কার্যক্রমের সাথে বৈধভাবে বৈদেশিক মুদ্রা দেশে প্রেরণে কর্মীদেরকে উত্তৃদাক করা হয়।
		পোষ্টার এবং লিফলেট বিতরণ	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষ্যে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়।	বিএমইটি এবং ডিইএমও, পটুয়াখালী	ডিইএমও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার ঘোষিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রেরিত নারী, বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	মেডিকেল রিপোর্ট	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিষ্ণিত হবে।
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী, প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
জেলা প্রশাসন	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের তথ্য সংরক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য, প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স	উল্লেখিত দণ্ডের উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রবাসী কর্মী এবং তাদের পরিবারের স্বার্থ সংরক্ষণ	প্রবাসে কাজ বিষ্ণিত হবে এবং প্রবাসী কর্মীর পরিবারের স্বার্থ বিষ্ণিত হবে।
	প্রবাসী কর্মীদের পরিবারের কল্যাণ ও স্বার্থ সংরক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মীর তথ্য, প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স			
উপজেলা প্রশাসন	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরসন্ধাত্ব করার লক্ষ্যে জ্ঞানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রচারণা করণে সহায়তা	সচেতনতা মূলক প্রচারণা	উল্লেখিত দণ্ডের উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	অবৈধ অভিবাসন নির্মূল, প্রতারণা নির্মূল	সচেতনতা না বাঢ়ানো গেলে অভিবাসন মূলক প্রচারণা এবং অবৈধ অভিবাসন নির্মূল করা সম্ভব হবে না। বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্য সন্তুক্তরণ সঠিক না হলে তাঁর পরিবারের স্বার্থ বিষ্ণিত হবে।
		বিদেশে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্য সনাক্ত করণে সহায়তা			
পাসপোর্ট অফিস	বিদেশ গমনেচ্ছুদের পরিচিতি ও জাতীয়তা যাচাই এবং পাসপোর্ট প্রদান	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মী	উল্লেখিত দণ্ডের উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের স্বার্থ সংরক্ষণ	পরিচিতি ও জাতীয়তা যাচাই না করে পাসপোর্ট প্রদান করা হলে বিদেশে বাংলাদেশী কর্মীর নামে ভাইনদেশী কর্মী প্রেরিত হতে পারে এবং দেশের স্বার্থ বিষ্ণিত হতে পারে।
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রাক বার্হিগমন প্রশিক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী	উল্লেখিত দণ্ডের উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রেরিত দক্ষ নারী ও পুরুষ কর্মী	প্রশিক্ষণ প্রদান করা না হলে দক্ষ শ্রমিক প্রেরণ করা সম্ভব হবে না। কর্মসংস্থানের চাহিদা কমে যাবে এবং কর্মীদের শ্রমানুযায়ী বেতন কম হবে। প্রাক বার্হিগমন প্রশিক্ষণ না দেয়া হলে বিদেশে গমনকারী কর্মীগণ বার্হিগমনের নিয়মকানুন জানবে না, ফলে বিদেশ গমন বিষ্ণিত হতে পারে।
	দক্ষতা উন্নয়নে ট্রেডি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	বিদেশ গমনেচ্ছু নারী ও পুরুষ কর্মী			