গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।
(সংস্থাপন শাখা)
www.bhola.gov.bd

স্মারক নং: ০৫.১০.০৯০০.০০১.১৮.০০১.২০-৩৩৩(২) তারিখ: ২৬/০৭/২০২০ খ্রিঃ

বিষয়: ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) প্রণয়নপূর্বক খসড়া প্রেরণ।
সূত্র: বিভাগীয় কমিশনার মহোদয়ের কার্যালয়ের সংস্থাপন-২ শাখার স্মারক নং- ১৬৫ তারিখ: ১৯/০৭/২০খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা এর ২০২০-২০২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) খসড়া নির্ধারিত ছক অনুযায়ী প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১৯ (উনিশ) ফর্দ

২৬/০৭/২০২০
(মোহাম্মদ মাসুদ আলম ছিদ্দিক)
জেলা প্রশাসক
ভোলা।
☎: ০৪৯১-৬২৪০০
🖷: ০৪৯১-৬২৬২৬
e-mail: dcbhola@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
বরিশাল বিভাগ
বরিশাল

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ
০১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রশাসক, ভোলা

এবং

বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

শিরোনাম	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
প্রস্তাবনা	৫
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬-৭
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৮
সেকশন ৩: ক). কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ খ) পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য	৯-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫-১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৯

জেলা প্রশাসন, ভোলা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of District Administration, Bhola)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

✓ ইউডিসিসমূহের সেবা প্রাপ্তি ৫০% হতে ৮০% এ উন্নীত নিশ্চিত করা হয়েছে;
✓ এ জেলায় জনসেবায় সিটিজেন চার্টার ৮০% উন্মুক্তকরণ করা হয়েছে;
✓ বাল্যবিবাহ ২০% হতে হ্রাস করে ৫% করা হয়েছে;
✓ প্রকৃত ভূমিহীনদের ১১৪০টি পরিবারের মাঝে ৬০৫.২৮ একর ভূমি বন্দোবস্ত প্রদান করা হয়েছে;
✓ ইভটিজিং ও এসিড সন্ত্রাস ১০% হতে হ্রাস করে ২% করা হয়েছে;
✓ মাদকদ্রব্য ৩০% হতে হ্রাস করে ৩% করা হয়েছে;
✓ প্রাথমিক শিক্ষায় ঝরে পড়া রোধের হার ৯.৩১% করা হয়েছে;
✓ খাদ্যে ভেজাল ২০% হতে হ্রাস করে ৪% করা হয়েছে এবং ফরমালিন ২০% হতে হ্রাস করে ২% করা হয়েছে;
✓ আইন-শৃঙ্খলার উন্নয়ন শতভাগ করা হয়েছে;
✓ জাটকা নিধন ও মা ইলিশ রক্ষা ২০% হতে হ্রাস করে ৪% করা হয়েছে;
✓ প্রাকৃতিক দুর্যোগের সময় যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে ঝুঁকির হার ৮০% হ্রাস করা সম্ভব হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

✓ নদী ভাঙ্গান, নদী সুরক্ষা বাঁধ ভাঙ্গান;
✓ ঘূর্ণিঝড়;
✓ সাইক্লোন প্রভৃতি প্রাকৃতিক দুর্যোগ;
✓ সীমিত অর্থনৈতিক কর্মকান্ড;
✓ পার্শ্ববর্তী জেলাসমূহের সাথে বিচ্ছিন্ন সড়ক যোগাযোগ;
✓ শিক্ষক স্বল্পতা;
✓ চিকিৎসক সংকট ও অপ্রতুল চিকিৎসা সেবা;
✓ শিক্ষার নিম্নমান;
✓ দূরবর্তী ও দুর্গম চরাঞ্চলের সাথে যোগাযোগ;
✓ আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বান্ধব কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে ফাইবার অপটিক ক্যাবলের সংযোগসহ অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্টের ঘাটতি।

* ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

২০২১ সালে বাংলাদেশ এর পঞ্চাশ বছরে পদার্পণ তথা সুবর্ণ জয়ন্তীতে ক্ষুধা-দারিদ্র্যমুক্ত একটি মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে ভিশন-২০২১ এর লক্ষ্যসমূহ অর্জন নিশ্চিতকরণের জন্য নদী ভাঙ্গন রোধে এই অর্থ বছরে ১৫০০ কোটি টাকার বাঁধ ও ব্লক নির্মাণ এবং বিশেষ অর্থনৈতিক অঞ্চল প্রতিষ্ঠার কার্যক্রম চলমান। প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় জেলায় সর্বত্র জনসমাবেশ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা ও পর্যাপ্ত সাইক্লোন শেল্টার নির্মাণ কার্যক্রম চলমান। বরিশাল ও ভোলার মধ্যে সড়ক যোগাযোগ স্থাপন করার জন্য সেতু ফিজিবিলিটি স্টাডি কার্যক্রম চলমান। উন্নত চিকিৎসার জন্য ২৫০ শয্যার হাসপাতালের নির্মাণ সমাপ্তির পথে। শিক্ষার মানোন্নয়নে শিক্ষক নিয়োগসহ মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের কার্যক্রম চলমান। দূরবর্তী ও দুর্গম চরাঞ্চলে গুচ্ছগ্রাম সৃজনের মাধ্যমে চরের মানুষের বাসস্থানের ব্যবস্থা ও ভাগ্যোন্নয়নের কাজ চলছে। আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বান্ধব কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে ফাইবার অপটিক ক্যাবলের সংযোগসহ অন্যান্য লজিস্টিক সাপোর্টের জন্য উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

* ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

✓ সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;
✓ টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট লক্ষ্যে পৌছার পরিকল্পনা গ্রহণ;
✓ নদী-নালা, খাল-বিল ও প্রাকৃতিক জলাশয় সংরক্ষণ;
✓ সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, ২০১৮ বাস্তবায়ন;
✓ দুর্নীতির বিরদ্ধে জিরো টলারেন্স নীতি বাস্তবায়ন ও সরকারি সকল অফিস দুর্নীতিমুক্তকরণে দৃশ্যমান কার্যক্রম গ্রহণ;
✓ জঙ্গীবাদ নির্মূলে শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানসহ স্থানীয় যুবক/যুবতীদের মাঝে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ;
✓ মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
✓ বাল্যবিবাহ হ্রাস;
✓ পর্যাপ্ত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা;
✓ অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ কার্যক্রম পরিচালনা;
✓ মিউটেশন কেস যথাসময়ে নিস্পত্তি করে খতিয়ান হালনাগাদ রাখা;
✓ ভূমি উন্নয়ন কর ও কর বহির্ভূত রাজস্বের বিভিন্ন খাত হতে ৪ কোটি ৮৬ লক্ষ টাকা আদায়;
✓ ২৫টি নতুন গুচ্ছগ্রাম সৃজনের মাধ্যমে ১৩০০টি আশ্রয়হীন পরিবারকে পুনর্বাসন;
✓ নদীপথের যাত্রীদের নিরাপত্তা ও নির্বিঘ্ন যাতায়াতের ব্যবস্থা গ্রহণ;
✓ সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান;
✓ সামাজিক বনায়নে সকলকে উদ্বুদ্ধকরণ ও সরকারিভাবে ১.৫ লক্ষ বৃক্ষরোপণ;
✓ প্রকৃত দরিদ্র ভূমিহীনদের মাঝে ৪৫০ একর খাসজমি বন্দোবস্ত প্রদান ও গৃহহীনদের গৃহ প্রদান;
✓ ভিক্ষুকের সংখ্যা ২০% কমিয়ে আনা;
✓ বিনিয়োগ বান্ধব সহায়ক পরিবেশ সৃষ্টি;
✓ ই-ফাইলিং এর মাধ্যমে পত্র নিস্পত্তি;

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জেলা প্রশাসক, ভোলা

এবং

বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

তথ্যপ্রযুক্তিভিত্তিক দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জনবান্ধব প্রশাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্যপ্রযুক্তিগত ও প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধির পাশাপাশি এর যথাযথ প্রয়োগ ও সেবাদাতাদের দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন এবং উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সময়োপযোগী ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩.১ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি;
২. দক্ষ জনবল তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র নির্মুলকরণের মাধ্যমে সমৃদ্ধি অর্জন;
৩. গণতন্ত্র, আইনের শাসন ও স্থানীয় সরকার শক্তিশালীকরণ;
৪. সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনি কার্যক্রমের সময়াবদ্ধ বাস্তবায়ন ও জীবনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ;
৫. রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন;
৬. সন্ত্রাস, সাম্প্রদায়িকতা, জঙ্গিবাদ ও মাদক নির্মূলকরণ;
৭. নারীর ক্ষমতায়ন, উন্নয়ন ও শিশুকল্যাণ ত্বরান্বিতকরণ;
৮. ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনমুখী প্রশাসন।
৯. মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা এর কার্যাবলিসমূহ:

১. জেলার আন্তঃবিভাগীয় কর্মকান্ডের সমন্বয় এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত প্রকল্পসমূহসহ জেলার প্রধান উন্নয়ন কর্মকান্ড বাস্তবায়নে সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন;

২. সরকার কর্তৃক কৃষি, স্বাস্থ্যসেবা ও জনস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, নারী ও শিশু, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কল্যাণ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা এবং শিক্ষা বিষয়ক গৃহীত সকল নীতিমালা ও কর্মসূচির সুষ্ঠু বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরীবিক্ষণ ও সমন্বয়সাধন;

৩. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্থাবায়ন, তত্ত্বাবধান ও পরীবিক্ষণ;

৪. ভূ-প্রাকৃতিক বৈশিষ্ট্যসমূহ সংরক্ষণসহ পরিবেশ দুষণের ফলে সৃষ্ট জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টি, বনায়ন, বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা করা এবং সার্বিক সমন্বয় সাধন ও পরীবিক্ষণ;

৫. সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র্য বিমোচনে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক গৃহীত ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি, একটি বাড়ী একটি খামারসহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান ও কার্যকর সমন্বয় সাধন;

৬. জেলার রাজস্ব প্রশাসনের সার্বিক নিয়ন্ত্রণ, তত্ত্বাবধান এবং পরীবিক্ষণ;

৭. জেলা ম্যাজিস্ট্রেসি ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেসি সম্পর্কিত যাবতীয় ক্ষমতা প্রয়োগ, মোবাইল কোর্ট পরিচালনা, জেলার সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাপূর্বক জনজীবনে স্বস্তি আনয়ন এবং ভিভিআইপিদের নিরাপত্তা সংক্রান্ত কার্যাবলি;

৮. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি;

৯. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা যেমন যৌন হয়রানি, নারী নির্যাতন, মাদক সেবন, চোরাচালান, যৌতুক, বাল্যবিবাহ ইত্যাদি প্রতিরোধ/নিরসনে কার্যক্রম গ্রহণ;

১০. স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত কার্যক্রম;

১১. প্রবাসীদের ডাটাবেইজ প্রস্তুত, বিদেশগামী ব্যক্তিদের প্রতারণা ও হয়রানি প্রতিরোধ এবং মানব পাচার রোধসহ প্রবাসী কল্যাণে যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ;

১২. এনজিওদের কার্যক্রম তদারকি ও সমন্বয়, এনজিও কার্যক্রমের ওভারল্যাপিং প্রতিরোধে কর্মক্ষেত্র নির্ধারণে মতামত প্রদান এবং এনজিওদের অনুকূলে ছাড়কৃত অর্থের পরীবিক্ষণ ও ক্ষুদ্রঋণসহ অন্যান্য কার্যক্রম পরিদর্শন/দর্শন;

১৩. জাতীয় ই-গর্ভনেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন, সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান, জেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ, সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার এবং বিভিন্ন পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;

১৪. ভিক্ষুকদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ ও পুনর্বাসনের মাধ্যমে অর্থনীতির মূল স্রোতে আনয়ন এবং চরম দারিদ্রসীমা দূরীকরণ।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল (Outcome/impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
দক্ষ ও কার্যকর জেলা প্রশাসন	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সম্পন্নকরণ	%	৪৫	৬০	৭০	৮০	১০০	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	প্রশিক্ষণের কর্মসূচি
	জেন্ডার ভারসাম্য আনয়নের লক্ষ্যে সকল প্রকার প্রশিক্ষণে মহিলা কর্মচারী মনোনয়ন	%	৫০	৭৫	৮০	১০০	১০০	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	প্রশিক্ষণের কর্মসূচি
	জেলা ও উপজেলা প্রশাসনে জনবল সংকট নিরসনে দ্রুত নিয়োগ/পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	৯০	--	৮০	৬০	৪০	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় ও জেলা প্রশাসন	পরিসংখ্যান পুস্তক প্রকাশের জন্য তথ্য
	শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে সুশাসন উৎসাহিতকরণ	তারিখ	২৬-১২-১৯	২৮-০৬-২০	৩০-০৬-২১	৩০-০৬-২২	৩০-০৬-২৩	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা প্রশাসনের প্রতিবেদন
কর্মচারী কল্যাণ	কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারের আর্থিক সুরক্ষা	কার্যদিবস	৬০	৫০	৪০	৩৫	৩০	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা প্রশাসনের প্রতিবেদন
	নূন্যতম সময়ের মধ্যে কর্মচারীর পেনশন আবেদন নিষ্পত্তি	কার্যদিবস	১৫	১০	৭	৬	৫	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা প্রশাসনের প্রতিবেদন
	কর্মচারী পিআরএল এ গমনে যাওয়ার পূর্বে অবিহতকরণ	কার্যদিবস	৫০	৬০	৭০	৭৫	৯০	জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন	জেলা প্রশাসনের প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ	
						২০১৮-১৯ (চলতি মান)	২০১৯-২০ (চলতি মান)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
জেলা প্রশাসনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১) টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি	১৪	১.১ বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন/ দর্শন	পরিদর্শন/দর্শনকৃত প্রকল্প	সংখ্যা	২	১২০	১৫৭	১৬০	১৪০	১২০	১০০	৮০	১৬৫	১৭০
		১.২ গুনগত শিক্ষা নিশ্চিত করণে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২	৬০	১৩৯	১৪০	১২০	১০০	৮০	৬০	১৪৫	১৫০
		১.৩ প্রতিটি ঘরে ১০০% বিদ্যুৎ নিশ্চিতকরণ	তদারকি	%	২	৮৫	৯৭.৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		১.৪ পুষ্টিসম্মত ও নিরাপদ খাদ্যের নিশ্চয়তা বিধানে ভিজিএফ ও ভিজিডি কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	৪০	১২৫	১৩০	১১০	৯০	৭০	৫০	১৩৫	১৪০
		১.৫ জনস্বাস্থ্য নিশ্চিত করণে কমিউনিটি ক্লিনিক ও স্বাস্থ্য কেন্দ্র পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	৫০	৫৪	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬৫	৭০
		১.৬ রাস্তা ও যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন	উন্নয়ন কাজ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২	৪০	১৮০	১৮৫	১৬৫	১৪৫	১২৫	১০০	১৯০	২০০
		১.৭ জনসচেতনাতামূলক সভা/সেমিনার/ র‌্যালি আয়োজন	আয়োজিত সভা/ সেমিনার/র‌্যালি	সংখ্যা	১	৫০	৫১	৫৫	৪৫	৩৫	২৫	১৫	৬০	৬৫
		১.৮ ড্রাইভার ও হেলপারদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১	৩	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
২) দক্ষ জনবল তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দারিদ্র নির্মুলকরণের মাধ্যমে সমৃদ্ধি অর্জন।	১০	২.১ কর্মমুখী প্রশিক্ষণের আয়োজন	অয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	১০	৯৩	৯৫	৭৫	৫৫	৩৫	১৫	১০০	১১৫
		২.২ বিদেশগামীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১	০	১৬	২০	১৫	১০	৫	-	২৫	৩০
		২.৩ আউটসোর্সিং কাজে জড়িতদের প্রশিক্ষণের আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৩	২	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
		২.৪ বেকার যুব-যুবাদের ঋণ বিতরণ	কার্যক্রম পর্যালোচনাকৃত	%	২	৭০	২৮৮	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২.৫ ভিক্ষুকসহ অসহায় ও অস্বচ্ছল মানুষদের পুনর্বাসন	পুনর্বাসিত (পূর্বেসহ মোট পুনর্বাসিত)	সংখ্যা	২	৫১০	৪১০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৪৭৫	৫০০
		২.৬ টেস্ট রিলিফ প্রদান	সময়মত প্রদানকৃত রিলিফ	টাকা (লক্ষ)	১	৪২০.৫৮	৪৩২	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	৪৭৫	৫০০
		২.৭ গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মানের জন্য কাবিখা প্রকল্প পরিদর্শন/দর্শন	পরিদর্শন/দর্শনকৃত প্রকল্প	সংখ্যা	১	৩০	১৮০	২০০	১৫০	১০০	৫০	২৫	২১৫	২৩০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ	
						২০১৮-১৯ (চলতি মান)	২০১৯-২০ (চলতি মান)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩) গণতন্ত্র, আইনের শাসন ও স্থানীয় সরকার শক্তিশালীকরণ	১০	৩.১ মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	২	৬০০	১৭৮৭	১৮০০	১৪০০	১০০০	৬০০	২০০	১৮৫০	১৯০০
		৩.২ সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	পরিচালিত পাবলিক পরীক্ষা	%	১	১০০	৭৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩.৩ জেলা আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	১০	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৩.৪ জেলা আইন-শৃঙ্খলা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	%	১	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩.৫ জেলা কোর কমিটির সভা	প্রয়োজন অনুযায়ী অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	১০	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৩.৬ ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা ও উপজেলা পরিষদের দায়িত্ব পালনে সহায়তাকরণ	প্রয়োজন অনুযায়ী গৃহীত কার্যক্রম	%	১	৮৫	৯৭.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩.৭ এলজিএসপি সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	০	২	৩	২	১	--	--	৪	৫
		৩.৮ ইউনিয়ন পরিষদ পরিদর্শন	পরিদর্শন	সংখ্যা	১	৩০	৩৯	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
৪) সামাজিক নিরাপত্তা বেষ্টনি কার্যক্রমের সময়াবদ্ধ বাস্তবায়ন ও জীবনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	৮	৪.১ প্রবীন, প্রতিবন্ধি ও অটিজম মানুষকে সহায়তা করণ	সময়মত সহায়তাকরণ কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	%	২	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.২ প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	সময়মত ভাতা বিতরণ কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	%	২	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৩ বিধবা ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	সময়মত ভাতা বিতরণ কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	%	২	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪.৪ বয়স্ক ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	সময়মত ভাতা বিতরণ কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	%	২	৯০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
৫) রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন	৮	৫.১ ভূমি রেকর্ড হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত খতিয়ান	%	১	৬০	৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.২ রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তি	মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৭৮	৭০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.৩ ভূমি বিরোধ বিষয়ক মামলার এসএফ বিজ্ঞ আদালতে প্রেরণ	ধার্য সময়ের মধ্যে প্রেরণকৃত	%	১	৯২	৮৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.৪ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ব্রডশিট জবাব প্রেরিত	%	১	৭৫	৮০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধকরণ	প্রতিরোধকৃত	%	১	৮০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.৬ সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত	%	২	৮০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫.৭ ৩০ দিনের মধ্যে এলএ কেস আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	১	৮০	২৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ	
						২০১৮-১৯ (চলতি মান)	২০১৯-২০ (চলতি মান)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৬) সন্ত্রাস, সাম্প্রদায়িকতা, জঙ্গিবাদ ও মাদক নির্মূলকরণ	৮	৬.১ আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় জনসচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	১০	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৬.২ মাদকের অপব্যবহার রোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	১	১০	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৬.৩ সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ দমনে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	১০	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৬.৪ চোরাচালান প্রতিরোধে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	১	১০	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৬.৫ যৌন হয়রানি প্রতিরোধে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	১০	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
৭) নারীর ক্ষমতায়ন, উন্নয়ন, ও শিশুকল্যাণ ত্বরান্বিতকরণ	৮	৭.১ জেলা পর্যায়ে নারীদের অংশগ্রহণে ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	আয়োজিত প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	২	৪	১	৩	২	১	--	--	৪	৫
		৭.২ এসিডের ব্যবহার রোধ সংক্রান্ত সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	১০	৬	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৭.৩ নারী ও শিশু নির্যতন রোধে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	২	১০	১০	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৭.৪ যৌতুক নিরোধের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	১	১০	৩	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		৭.৫ বাল্য বিবাহ নিরোধের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সংখ্যা	১	১০	৩	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
৮) ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনমুখী প্রশাসন	৫	৮.১ পাবলিক হিয়ারিং ও অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	২	৬০	৮০.৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৮.২ ই-মোবাইল কোর্ট	অনলাইনে লিপিবদ্ধকরণ	%	১	৯০	৪৮.২৫	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১০০	১০০
		৮.৩ ই-নথি	অনলাইনে নিষ্পত্তি	%	২	৭০	৮৩.৫০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	১০০	১০০
৯) মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৪	৯.১ বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৪	৩	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
		৯.২ জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	১০	৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

পরিশিষ্ট-'ক'

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬		কলাম-৬					কলাম-৭	
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ	
						২০১৮-১৯ (চলতি মান)	২০১৯-২০ (চলতি মান)	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	--	--	৪	-	-	-	-	৪	৪
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	--	৪৭.৫০	১২	১১	-	-	-	১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মত বিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	--		৪	৩	২	-	-	৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	--	৪	৩	২	-	-	৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	--	--	৪	৩	২	-	-	৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	--	--	৪	৩	-	-	-	৪	৪
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	২	৪০	৬০	৮০	৭০	৬০	-	-	৮০	৮০
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন/বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন চালকৃত	তারিখ	২	--	--	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-	১৫-২-২২	১৫-২-২৩
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	--	৪৩	৪০	৩০	২০	১০	-	৪০	৪০
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদূর্দ্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	--	৪৩	৫	৪	-	-	-	৫	৫
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নের প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর-সংস্থা/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	--	--	১	-	-	-	-	১	১
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	--	--	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	--	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	২	৬৬	--	৫০	৪০	৩০	২৫	-	৫০	৫০
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ।	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	--	--	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-	১৫-১২-২১	১৫-১২-২২

আমি, জেলা প্রশাসক, ভোলা এই মর্মে বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল মহোদয়ের এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এই মর্মে জেলা প্রশাসক, ভোলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

জেলা প্রশাসক
ভোলা

তারিখ

বিভাগীয় কমিশনার
বরিশাল বিভাগ, বরিশাল

তারিখ

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১.	CCTV	Close Circuit Television;
০২.	UDC	Union Digital Centre;
০৩.	SDG	Sustainable Development Goal;
০৪.	GR	Gratuitous Relief;
০৫.	TR	টেস্ট রিলিফ;
০৬.	কাবিখা	কাজের বিনিময়ে খাদ্য কর্মসূচী;
০৭.	কাবিটা	কাজের বিনিময়ে টাকা;
০৮.	ভিজিডি	ভালনেরাবল গ্রুপ ডেভেলপমেন্ট;
০৯.	ভিজিএফ	ভালনেরাবল গ্রুপ ফিডিং;
১০.	ই-গভর্নেন্স	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স;
১১.	এনজিও	নন গভর্নমেন্ট অরগানাইজেশন;
১২.	Wi-Fi	Wireless Fidelity;
১৩.	সিসি ক্যামেরা	ক্লোজ সার্কিট ক্যামেরা;
১৪.	পি আর এল	পোষ্ট রিটায়ার্ড লিভ;
১৫.	সায়রাত মহাল	জলমহাল, বালুমহাল, পাথরমহাল, লবণমহাল, চিংড়িমহাল ইত্যাদি;
১৬.	এস এফ	স্টেটমেন্ট অফ ফ্যাক্টস;
১৭.	ফিজিবিলিটি স্টাডি	সম্ভাব্যতা অধ্যয়ন।

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬
জেলা উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সভা	মাসিক উন্নয়ন সমন্বয় সভা	সাধারণ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	সভার আলোচ্য বিষয়, তারিখ, নোটিশ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	উন্নয়ন সমন্বয় সভার কার্যবিবরনী
জেলা উন্নয়ন সমন্বয় কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	মাসিক উন্নয়ন সমন্বয় সভা		অগ্রগতি প্রতিবেদন	উন্নয়ন সমন্বয় সভার কার্যবিবরনী
বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত প্রকল্প	মাসিক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন		পরিদর্শনের তারিখ, প্রকল্পের নাম, অগ্রগতি প্রতিবেদন	উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের পরিদর্শন প্রতিবেদন
এনজিও কার্যক্রম সমন্বয় বিষয়ক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	মাসিক এনজিও সমন্বয় সভা	স্থানীয় সরকার শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	সভার আলোচ্য বিষয়, তারিখ, নোটিশ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	এনজিও সমন্বয় সভার প্রতিবেদন
এনজিও কার্যক্রম সমন্বয় বিষয়ক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	মাসিক এনজিও সমন্বয় সভা		অগ্রগতি প্রতিবেদন	এনজিও সমন্বয় সভার প্রতিবেদন
ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শন/দর্শন;	পরিদর্শন/দর্শন	মাসিক ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম পরিদর্শন		পরিদর্শনের তারিখ, সময়, পরিদর্শনকৃত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	পরিদর্শন প্রতিবেদন
ত্রাণ ও পুনর্বাসন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সভা	ত্রাণ ও পুনর্বাসন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সভা	ত্রাণ ও পুনর্বাসন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার প্রতিবেদন
ত্রাণ ও পুনর্বাসন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	ত্রাণ ও পুনর্বাসন এবং দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত সভা		অগ্রগতি প্রতিবেদন	সভার প্রতিবেদন
দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা তাৎক্ষণিক পরিদর্শন/দর্শন	পরিদর্শন/দর্শনকৃত	দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা পরিদর্শন		পরিদর্শনের তারিখ, সময়, পরিদর্শনকৃত এলাকা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
জিআর প্রদান	প্রদানকৃত জিআর	জেলা কর্ণধার কমিটির সভা		জিআর প্রদানের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা, পরিমাণ	জেলা কর্ণধার কমিটির সভার কার্যবিবরণী
ভিজিএফ প্রদান	প্রদানকৃত ভিজিএফ	জেলা কর্ণধার কমিটির সভা		ভিজিএফ প্রদানের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা, পরিমাণ	জেলা কর্ণধার কমিটির সভার কার্যবিবরণী
টেস্ট রিলিফ প্রদান	প্রদানকৃত রিলিফ	জেলা কর্ণধার কমিটির সভা		টিআর প্রদানের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা, পরিমাণ	জেলা কর্ণধার কমিটির সভার কার্যবিবরণী
গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণের জন্য কাবিটা প্রকল্প বাস্তবায়ন	নির্মাণকৃত রাস্তা	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণের জন্য প্রকল্প বাস্তবায়ন		প্রকল্পের নাম, প্রকল্প পরিদর্শন, পরিদর্শনের তারিখ	প্রকল্প বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি	নিয়োজিত শ্রমিক	অতিদরিদ্রদের কর্মসংস্থান কর্মসূচি		শ্রমিকের সংখ্যা, প্রকল্পের নাম, প্রকল্প পরিদর্শন, পরিদর্শনের তারিখ	কর্মসংস্থান সংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬
বৃক্ষরোপনের জন্য জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ মেলা আয়োজন	আয়োজিত মেলা	বৃক্ষ মেলা আয়োজন	সাধারণ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	আয়োজনের তারিখ, মেলার দৈর্ঘ্য(সময়)	মেলা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
সামাজিক বনায়নের জন্য বিভিন্ন প্রকার বৃক্ষের চারা বিতরণ	বিতরণকৃত চারা	সামাজিক বনায়নের জন্য চারা বিতরণ		চারা বিতরণের তারিখ, চারার সংখ্যা, সুবিধাভোগীর সংখ্যা	চারা বিতরণের প্রতিবেদন
মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারককৃত	মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ তদারকি		বিতরণ কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিদর্শনের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান কার্যক্রম তদারকি	ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারককৃত	প্রতিবন্ধী সম্মানী ভাতা তদারকি		বিতরণ কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিদর্শনের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
বিধবা ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	ভাতা বিতরণ কার্যক্রম তদারককৃত	বিধবা ভাতা বিতরণ তদারকি		বিতরণ কার্যক্রম পরিদর্শন, পরিদর্শনের তারিখ, সুবিধাভোগীর সংখ্যা	বিতরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
উপজেলা ভিত্তিক ভিক্ষুকদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ	উপজেলা ভিত্তিক প্রস্তুতকৃত ডাটাবেইজ	ভিক্ষুকদের ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ		মোট উপজেলার সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে সংরক্ষিত ডাটাবেইজ
মাসিক রাজস্ব সম্মেলন	জেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন অনুষ্ঠিত	জেলা মাসিক রাজস্ব সম্মেলন আয়োজন	রাজস্ব শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	সভার আলোচ্য বিষয়, তারিখ, নোটিশ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরণী
গুচ্ছগ্রাম সৃজন	গুচ্ছগ্রাম সৃজিত এবং গুচ্ছগ্রামে ভূমিহীন পুনর্বাসিত	গুচ্ছগ্রাম সৃজন		সৃজিত গুচ্ছগ্রাম	সৃজিত গুচ্ছগ্রাম এবং পুনর্বাসিত ভূহীন পরিবার সংক্রান্ত প্রতিবেদন
উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত অফিস	মাসিক উপজেলা ভূমি অফিস পরিদর্শন		পরিদর্শনকৃত অফিসের নাম, তারিখ, পরিদর্শনকৃত বিষয়সমূহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত অফিস	মাসিক ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন		পরিদর্শনকৃত অফিসের নাম, তারিখ, পরিদর্শনকৃত বিষয়সমূহ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
ভূমি রেকর্ড হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত খতিয়ান	ভূমি রেকর্ড হালনাগাদকরণ		মৌজা, মৌজার নাম, হালনাগাদকৃত খতিয়ানের সংখ্যা	হালনাগাতকৃত ভূমি সংক্রান্ত প্রতিবেদন
কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	পুনর্বাসিত পরিবার	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তকরণ		জমির পরিমাণ, মৌজা, খতিয়ান নং, সুবিধাভোগীর সংখ্যা	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তকৃত প্রতিবেদন
সায়রাত মহাল বন্দোবস্ত প্রদান	আদায়কৃত ইজারামূল্য	সায়রাত মহাল বন্দোবস্ত করণ		বন্দোবস্ত গ্রহিতার নাম, বন্দোবস্তের তারিখ, ইজারামূল্য	বন্দোবস্তকৃত প্রতিবেদন
রেন্ট সাটিফিকেট মামলা নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত মামলা	রেন্ট সাটিফিকেট মামলা নিষ্পত্তিকরণ		নিষ্পত্তিকৃত মামলর সংখ্যা, নিষ্পত্তির হার	মামলা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬
মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করণ	জে এম শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	পরিচালিত মোবাইল কোর্টের সংখ্যা, জরিমানার পরিমাণ, কারাদন্ডের সংখ্যা	মোবাইল কোর্ট সংক্রান্ত প্রতিবেদন
জেলখানা পরিদর্শন	প্রমাপ অর্জিত	জেলখানা পরিদর্শন		পরিদর্শনের তারিখ, সময়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
থানা পরিদর্শন	প্রমাপ অর্জিত	থানা পরিদর্শন		পরিদর্শনকৃত থানার নাম, পরিদর্শনের তারিখ, সময়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
জেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠিত সভা	জেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী
জেলা আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	আইন শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করণ		অগ্রগতি প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরনী
এসিডের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	এসিড ব্যবহারকারীগণকে লাইসেন্সের আওতায় আনয়নকৃত	এসিডের লাইসেন্স প্রদান		প্রদত্ত লাইসেন্সের সংখ্যা, লাইসেন্স নবায়নের সংখ্যা	লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার নিয়ন্ত্রণে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	মাদকদ্রব্যের অপব্যবহার নিয়ন্ত্রণে সভার আয়োজন		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী
নারী ও শিশূ নির্যাতন এবং মানবপাচাররোধে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	নারী ও শিশু নির্যাতন রোধে সভার আয়োজন		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী ন
যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধের লক্ষ্যে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	যৌতুক নিরোধে সভার আয়োজন		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী
সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ দমনে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ দমনে সভা আয়োজন		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী
জাল নোট ও হুন্ডি ব্যবসা নিয়ন্ত্রণে এবং প্রতিরোধে জনসচেতনামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	যৌন হয়রানি, জাল নোট ও হুন্ডি ব্যবসা নিয়ন্ত্রণে এবং প্রতিরোধে সভা আয়োজন		সভার নোটিশ, তারিখ, সভার সিদ্ধান্ত, উপস্থিত/অনুপস্থিত সদস্যদের তালিকা	সভার কার্যবিবরনী
জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মচারীদের জন্য বছরে ৬০(ষাট) দিন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সংস্থাপন শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	প্রশিক্ষণ সিডিউল, তারিখ, হাজিরা, প্রশিক্ষণার্থীদের সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্তসূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬
জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীদের আইসিটি ব্যবহার নিশ্চিত করা	আইসিটি ব্যবহারকারী	জেলা প্রশাসনে কর্মরত কর্মকর্তা- কর্মচারীদের আইসিটি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	ব্যবহারকারীর সংখ্যা, প্রশিক্ষণ সিডিউল, হাজিরা	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
সার্কিট হাউজে আগত অতিথিদের মন্তব্য, মতামত ও অভিযোগের আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ	গৃহীত ব্যবস্থা	--	নেজারত শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	মন্তব্য রেজিস্ট্রার অনুযায়ী গৃহীত পদক্ষেপ	--
সার্কিট হাউজে সার্বক্ষণিক Wi-Fi সুবিধাসহ ইন্টারনেট ব্যবস্থাকরণ	Wi-Fi কভারেজ	সার্কিট হাউজ ইন্টারনেটের আওতায় আনয়ন		Wi-Fi কভারেজ	সংযোগকৃত রাউটার
ভিক্ষুকমুক্তকরণ	পুনর্বাসত ভিক্ষুক ও বিকল্প জীবিকার ব্যবস্থাকরণ	ভিক্ষুকদের প্রশিক্ষণ ও উপর্যুক্ত আর্থিক সহোগীতার মাধ্যমে স্বাভাবিক জীবনে আনয়ন	সাধারণ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা	ভিক্ষুক সংখ্যা হ্রাস	নিয়মিত পরিদর্শন
টিফিন বক্স বিতরণ	স্কুলে ছাত্রছাত্রীদের টিফিন বক্স প্রাপ্তি	ছাত্রছাত্রীরা খাবার পরিবহন সহজীকরণ		টিফিন বক্সের সংখ্যা	নিয়মিত পরিদর্শন
মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম চালুকরণ	মাল্টিমিডিয়া চালুকৃত বিদ্যালয়ের সংখ্যা	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম স্থাপন		চালুকৃত মাল্টিমিডিয়া বিদ্যালয়ের সংখ্যা	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও মাল্টিমিডিয়া ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে লগইন প্রতিবেদন
সরকারি কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের নিয়ে ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন	আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন		প্রতিযোগিতার তারিখ, অনুষ্ঠিত ক্রীড়ার নাম	ক্রীড়া সংক্রান্ত প্রতিবেদন
জেলা প্রশাসন কর্তৃক ফুটবল টুর্নামেন্ট আয়োজন	আয়োজিত ফুটবল টুর্নামেন্ট	ফুটবল টুর্নামেন্ট আয়োজন		টুর্নামেন্টের আলোকচিত্র ও ভিডিও ধারণ	আলোকচিত্র ও ধারনকৃত ভিডিও
সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন	আয়োজিত সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান	সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন		আয়োজিত অনুষ্ঠানের আলোকচিত্র	আলোকচিত্র প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	প্রতিষ্ঠানের ধরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা ক্রীড়া সংস্থা	ফুটবল টুর্নামেন্ট ও সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে ক্রীড়া প্রতিযোগীতা আয়োজন	আয়োজিত ক্রীড়া প্রতিযোগীতা ও টুর্নামেন্ট	অবকাঠামোগত ও সাংগঠনিক সহযোগিতা	জেলা ক্রীড়া সংস্থা প্রয়োজনীয় সংখ্যক অবকাঠামো ও সাংগঠনিক সহযোগিতা প্রদানে সক্ষম	টুর্নামেন্ট ও ক্রীড়া প্রতিযোগীতা আয়োজনে বাধাগ্রস্থ
পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ভোলা	আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাসহ মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম পরিচালনা	পরিচালনাকৃত মোবাইল কোর্ট	প্রয়োজনীয় সংখ্যক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী সরবরাহ এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ	আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি উন্নয়নে সক্ষম	আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির অবনমন
শিল্পকলা একাডেমি	সংস্কৃতি ক্ষেত্রে বিভিন্ন অনুষ্ঠান আয়োজন	আয়োজিত অনুষ্ঠান	অবকাঠামোগত ও সাংগঠনিক সহযোগিতা	প্রয়োজনীয় সংখ্যক অবকাঠামোগত ও সাংগঠনিক সহযোগিতা প্রদানে সক্ষম	সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজনে সমস্যা
সকল উপজেলা	বাল্যবিবাহ রোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত তথ্য এবং বাল্যবিবাহ রোধ	উপজেলা প্রশাসন বাল্যবিবাহ সংক্রান্ত তথ্য প্রদানে এবং বাল্য বিবাহ রোধে সক্ষম	বাল্যবিবাহের তথ্য সংগ্রহ এবং বাল্যবিবাহ নিরোধ বাধাগ্রস্থ
সামাজিক বনবিভাগ	সামাজিক বনায়নের জন্য বিভিন্ন প্রকার বৃক্ষের চারা বিতরণ	বিতরণকৃত চারা	প্রয়োজনীয় সংখ্যক চারা সরবরাহ	সামাজিক বনবিভাগ প্রয়োজনীয় সংখ্যক চারা সরবরাহে সক্ষম	চারা বিতরণ বিলম্ব
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যক্রম	টিফিন বক্স চালুকরণ	চালুকৃত টিফিন বক্স	অবকাঠামোগত ও সাংগঠনিক সহযোগীতা	শিক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারকিতে সক্ষম	তদারকির দুর্বলতায় সকল কার্যক্রম ব্যাহত
জেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়	টিফিন বক্স চালুকরণ	চালুকৃত টিফিন বক্স	অবকাঠামোগত ও সাংগঠনিক সহযোগীতা	শিক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম তদারকিতে সক্ষম	তদারকির দুর্বলতায় সকল কার্যক্রম ব্যাহত