



## সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ শিশু একাডেমী শিশুদের মানসিক বিকাশের লক্ষ্যে ভোলা জেলা শাখায় বিভিন্ন সেবামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করছে। তন্মধ্যে উল্লেখযোগ্য হচ্ছে নানামুখী প্রশিক্ষণ, গ্রন্থাগার সেবা, জাদুঘরভিত্তিক প্রদর্শনী এবং বই-পত্রিকা বিক্রয় মূলক কার্যক্রম।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিশু বিকাশ কেন্দ্র ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কর্মসূচি	প্রতি কেন্দ্রে ৩০ জন শিশুকে -এর মাধ্যমে শিশু বিকাশ এবং প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা দেয়া হচ্ছে। ১ বছর মেয়াদ কোর্স।	বাংলাদেশ শিশু একাডেমী, ভোলা জেলা শাখা	বিনামূল্যে	জানুয়ারী-ডিসেম্বর পর্যন্ত	মুহাম্মদ আখতার হোসেন জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা (অ:দ:) ফোন:০১৭১৬২৬০১৩৬
২.	শিশুর মেধা ও মনন, সাংস্কৃতিক বিকাশ	শিশুদের জন্য বিভিন্ন জাতীয় দিবস, দেশীয় সাংস্কৃতিক উৎসবে প্রতিযোগিতা ও বিভিন্ন সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়।	এ	বিনামূল্যে	এ	এ
৩.	শিশুদের প্রশিক্ষণ	শিশুদের সাহিত্য, সাংস্কৃতিক ও বিনোদনমূলক উন্নয়ন ও সৃষ্টি প্রতিভার বিকাশ সাধনের উদ্দেশ্যে শিশুদেরকে সঙ্গীত, চিত্রাংকন, নৃত্য, আবৃত্তি প্রভৃতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি বছর (জানুয়ারি-ডিসেম্বর) সেশনে শিশুদের ভর্তি করা হয়। অস্বচ্ছল অভিভাবকদের আবেদনের ভিত্তিতে তাদের শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	এ	১৪০০ টাকা একসঙ্গে	জানুয়ারী-ডিসেম্বর পর্যন্ত	এ
৪.	শিশুদের জন্য পুস্তক ও শিশু পত্রিকা বিক্রয়	শিশুতোষ বিভিন্ন পুস্তক ও মাসিক 'শিশু' পত্রিকা বিক্রয় করা হয়।	এ	পুস্তকের মূল্য অনুযায়ী	অফিস চলাকালীন সময়ে ৯.০০টা থেকে ৫.০০ টা পর্যন্ত	এ
৫.	লাইব্রেরী ও মিউজিয়াম কর্ণার	প্রতিটি জেলা কার্যালয়ে শিশুতোষ গ্রন্থ, বিভিন্ন সাহিত্যকর্ম প্রকাশনা, জার্নাল ও সাময়িকী নিয়ে গঠিত একটি লাইব্রেরী কর্ণার রয়েছে। জেলার পরিচিতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, বিশিষ্ট ব্যক্তিত্ব যারা স্থানীয় শিশু-কিশোরদের উৎসাহ উদ্দীপনার প্রতীক হতে পারেন, তাদের কর্মজীবন ও সৃষ্টির সঙ্গে শিশুদের পরিচয় করানো জন্য রয়েছে একটি মিউজিয়াম কর্ণার। যেখানে শিশুরা সদস্য হয়ে বই পড়ে মেধা বিকশিত করতে পারে।	এ	বিনামূল্যে	এ	এ
৬.	লাইব্রেরী ভিত্তিক সাহিত্য ও সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা	স্কুলের ২৫-৩০ জন শিক্ষার্থীদের নিয়ে মুক্ত আলোচনা/ বিতর্ক/কুইজ/বক্তৃতা/রচনা লেখা/আবৃত্তি ইত্যাদি প্রতিযোগিতার আয়োজন করা।	এ	বিনামূল্যে	এপ্রিল-জুন	এ
৭.	পুস্তক প্রদর্শনী	জেলা প্রশাসন কর্তৃক আয়োজিত কর্মসূচির সঙ্গে অথবা প্রয়োজন অনুযায়ী আলাদা ভাবে পুস্তক প্রদর্শনীর আয়োজন করা।	এ	বিনামূল্যে	এপ্রিল-জুন	এ
৮.	শিক্ষা সফর	৬ থেকে ১৪ বছর বয়সী ৪০-৫০ জন শিশুকে প্রতিবছর শিক্ষা সফরের জন্য নির্বাচন করা হয়। দরিদ্র এবং সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের অগ্রাধিকার দেওয়া হয়ে থাকে।	এ	বিনামূল্যে	এপ্রিল-জুন	এ
৯.	শিশু আনন্দ মেলা ও বাংলা নববর্ষ উদযাপন	শিশুদের মাঝে বিভিন্ন বিনোদনমূলক প্রতিযোগিতার আয়োজন, আলোচনা সভা, পুরস্কার বিতরণ এবং সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়।	এ	বিনামূল্যে	পহেলা বৈশাখ উপলক্ষ্যে	এ
১০.	জাতীয় দিবস উদযাপন	জেলা প্রশাসন কর্তৃক গৃহীত কর্মসূচির সঙ্গে সংগতি রেখে বিপুল সংখ্যক শিশুদের উপস্থিতি নিশ্চিত করে বিভিন্ন প্রতিযোগিতা, আলোচনা সভা, পুরস্কার বিতরণ এবং সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়।	এ	বিনামূল্যে	২১ ফেব্রুয়ারী, ২৬ মার্চ, শহীদ বুদ্ধিজীবী ও মহান বিজয় দিবস	এ
১১.	ধর্মীয় মূল্যবোধ বিষয়ক কর্মসূচি	শিশুদের মাঝে ধর্মীয় মূল্যবোধ নৈতিকতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন, মিলাদ মাহফিল, আলোচনা সভার আয়োজন।	এ	বিনামূল্যে	উপযুক্ত সময়ে	এ
১২.	অন্যান্য উদযাপন	জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জন্ম ও মৃত্যু বার্ষিকী, স্থানীয় বিশিষ্ট ব্যক্তির জন্ম / মৃত্যু বার্ষিকী, রবীন্দ্র-নজরুল জন্ম জয়ন্তী পালন এবং বিশ্ব শিশু দিবস ও শিশু অধিকার সপ্তাহ, ইত্যাদি	এ	বিনামূল্যে	উপযুক্ত সময়ে	এ
১৩.	শিশু মৌসুমি ও জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতা	কেন্দ্রীয় অফিসের নির্দেশনা অনুযায়ী (বিভিন্ন বিষয়ে প্রতিযোগিতা) উপজেলা থেকে শুরু হয়ে জাতীয় পর্যায়ে ঢাকায় পুরস্কার বিতরণীর মাধ্যমে শেষ হয়।	এ	বিনামূল্যে	উপযুক্ত সময়ে	এ

### যোগাযোগের ঠিকানা:

জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, মমতাজ কমপ্লেক্স (৩য় তলা) ইলিশা সড়ক ভোলা। ফোন: ০১৭১৬-২৬০১৩৬	পরিচালক বাংলাদেশ শিশু একাডেমি দোয়েল চকুর, শাহবাগ ঢাকা। ফোন: ০২৯৫৫০৩১৭
---	---