

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিবেশনা, ২০১৯-২০২০

পরিষিক্ত ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় সংঘ বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাক্কা বাইবেসাইট,

কার্যালয়ের নাম		কর্মসম্পাদন	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রাপ্তি/পদ্ধতি/পদ	২০১৯-২০২০	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০	মন্তব্য				
						অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অঙ্গ শান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থনাক ব্যবস্থা	:	৮											
১.১ নেতৃত্বক কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	৮	উপ-পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.২ নেতৃত্বক কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	৮	উপ-পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বক তার উন্নয়ন	:	১০											
২.১ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের stakeholders অংশহৱনে সভা;	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	২	উপ-পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-	২	-	
২.২ অংশীজনের অংশহৱনে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	২	উপ-পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশহৱনে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন;	প্রশিক্ষণগার্হী	৩	সংখ্যা	৩	উপ-পরিচালক	২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	২২	-	২২	-	
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশহৱনে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন;	প্রশিক্ষণগার্হী	৩	সংখ্যা	৩	উপ-পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১২	-	১২	-	
৩. শুঙ্গাচার প্রতিষ্ঠাক সহযোগক আইন/বিষে/নৈতিকাল/মাননুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপ্রেক্ষ এর প্রযোগ/বাস্তবায়ন	:								১০				
৩.১ অধিবন্ধ অধিবন্ধে বিনামু সংঘযোগ্যতা ক্ষেত্রের আবেদন ফরম পাওয়া যায় মর্মে ফের্নেন্টন প্রদর্শন;	ফের্নেন্টন প্রদর্শনকৃত	৫	তারিখ	৫	উপ-পরিচালক	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/১২/১৯	-		
৩.২ জাতীয় সংঘ বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল -এর জন্য প্রতিক্রিটেড ওয়েবসাইট প্রণয়ন;	ওয়েবসাইট প্রণয়নকৃত	৫	তারিখ	৫	উপ-পরিচালক	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/১২/২০১৯	-		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তিপদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		২০১৯-২০২০ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৯-২০২০ মন্তব্য	
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ:	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯
৪.১ সেবা সংক্ষিপ্ত টেলিফোন নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত;		২	ভারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০১/২০২০
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুধুচার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ;		২	ভারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০১/২০২০
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ;		২	ভারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০১/২০২০
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্ষ হালনাগাদকরণ;		২	ভারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০১/২০২০
৫. স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠা :	৭							
৫.১ শুরুচার সংগ্রাহ উভয় চার তালিকা প্রয়োগ করে স্ব দণ্ডন/সংস্থায় প্রেরণ;		৮	ভারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩১/০১/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০১/২০১৯	-
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে আভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ;		৭	%	উপ-পরিচালক	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৫০%
৬(ক). সেবা প্রদানের ফেসে শুরুচার :	১৪							
৬(ক).১ সেবা সংগ্রাহ অভিযোগ প্রয়োগ করে স্বাপন;		৮	ভারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০১/২০২০
৬(ক).২ হেল্প টেক্স/ইন্ফরমেশন টেক্স/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেক্স স্টাপ;		৮	ভারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০৩/২০২০
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজে কৃত প্রসেস যাপন প্রস্তুত করণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ;		৮	ভারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/০৩/২০২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংগ্রহণ	সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বাপ্তি/পদ	২০১৯-২০২০	বাস্তবায়ন অঙ্গটি পরিবর্কণ, ২০১৯-২০২০	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অঙ্গটি মান	
১		২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্লেষণস্থল/ অপ্রক্ষেপক/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্লেষণস্থল/ অপ্রক্ষেপক/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকরণ	অপ্রক্ষেপক কক্ষ/ বসার স্থান ৮	তারিখ	উপ-পরিচালক	০১/০৩/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	০	৩১/০৩/২	-	১৪	
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ফেস্টে নির্দিষ্ট তারিখ তিতিক টেকেন পদ্ধতি প্রচলন;		টেকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক	৩০/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	৩০/১২/২০১৯	-	১২	
৬(খ). প্রকল্পের ফেস্টে শুধুচার:			১৪***											
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক গ্রহণ পরিকল্পনা অনুমোদন;		অনুমোদিত ক্রয় পরিবহন	৮	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অঙ্গগতি;		অঙ্গগতির হার	৮	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ;		দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের স্পুরিশ বাস্তবায়ন;		বাস্তবায়নের হার	৮	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়।
৭. ফ্রয়েস্টে শুধুচার :		৭												
৭.১ পিপিএ ২০০৮-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৩) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ফ্রে-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ;		ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	ফেব্রুয়ারি পয়েন্ট	৩০/০৮/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৩০/০৮/২০১৯	-	-	-	-	মন্তব্য

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলদন	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তু/পদ	২০১৯-২০২০		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্ক্ষণ, ২০১৯-২০২০				অঙ্গ মন	অঙ্গ মান	
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার			
১	২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪	১৪
৮. ব্রহ্মতা ও জৰাবদি শাস্তিশালীকৰণ :													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশৃঙ্খল (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং উয়েবসাইটে প্রকাশ;	সেবা প্রদান প্রতিশৃঙ্খল বাস্তবায়িত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	উপ-পরিচালক	৬০%		লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%			
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পর্ক	২	%	সংখ্যা	১২		লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচালক	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশনালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শেলি বিন্যাসকরণ;	নথি শেলি বিন্যাসকৃত	২	%	উপ-পরিচালক	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%			
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিন্যাসকরণ;	নথি বিন্যাসকৃত	২	%	উপ-পরিচালক	১০%		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৫%	৫%		
৮.৬ প্রাতিশালিক গবেষণালী আয়োজিত অন্যোজন	গবেষণালী আয়োজিত	২	%	সংখ্যা	২		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১		
৮.৭ অডিট আপত্তি প্রতিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	উপ-পরিচালক	৫০%		লক্ষ্যমাত্রা	-	২৫%	২৫%	-		
৯. শুল্কার সংঘর্ষিত এবং দুর্বল প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম :							১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পার্চটি কার্যক্রম)						
৯.১ সেবা সপ্তাহ চালুক্ষত ও প্রদত্ত সেবা কার্যক্রম মনিটরিং	সেবা সপ্তাহ মনিটরিং	৩	%	উপ-পরিচালক	৫০%		লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৫০%		
৯.২ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জলালী বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	৩	%	উপ-পরিচালক	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০%	-	৫০%		
৯.৩ বিদ্যুৎ, পানি ও জলালী (তেল/গ্যাস) এর সামগ্রী/সর্বত্তোম ব্যবহার নিষ্পত্তি করণ;	সামগ্রী ব্যবহার নিষ্পত্তিকৰণ	৩	%	উপ-পরিচালক	২০%		লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%		
৯.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ডিও) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত	প্রশিক্ষণ সম্বদ	৩	তারিখ	উপ-পরিচালক	১১/১২/২০১৯		লক্ষ্যমাত্রা	-	১১/১২/২০১৯			১১/১২/২০১৯	

কার্যপ্রদর্শনের নাম	কর্মসম্পাদন স্থূল	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশালিদ্বিত্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবর্কণ, ২০১৯-২০২০			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার
১. কর্মকর্তার অনলাইন প্রশিক্ষণ সম্পাদন;	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১.৫ জনসম্মূখে আকর্ষিক পরিদর্শন	জনসম্মূখে পরিদর্শন	৭	সংখ্যা	উপ-পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরুষকার্যপ্রযোজন প্রদান :	৫								
১০.১ শুকাচার পুরুষকার্যপ্রযোজন	প্রদত্ত পুরুষকার	৭	তারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/১২/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০১৯	-
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থবছরে শুকাচার পুরুষকার-প্রাপ্তদের তালিকা ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ অর্থ ব্যবহার :	পুরুষকার্যপ্রযোজনদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক	৩০/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩০/০১/২০২০
১১. অর্থ ব্যবহার :						অর্জন			
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্থভূত বিভিন্ন কার্যগ্রাম বাস্তবায়নের জন্য ব্যবহৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ;	ব্যবহৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	উপ-পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	-
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন :	৮					অর্জন			
১২.১ আঞ্চলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিবক্ষণ আপলোডকরণ	২	তারিখ	উপ-পরিচালক	৩১/০১/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০১/২০২০
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ঐমা সিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দণ্ডনা/সংস্থার দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	গ্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকরণ					লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০১/২০১৯	৩১/০১/২০১৯	৩১/০১/২০২০
						লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০১/২০১৯	৩১/০১/২০১৯	৩১/০১/২০২০

বিদ্রঃ- কেন্দ্র প্রশিক্ষণের কার্যক্রম প্রযোজন না হলে তার কারণে সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নিয়মলা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলান্তে উল্লেখ করতে হবে।
*** ৬(খ) ফুনিক যে সকল ততাঙ্গলিক/মাটি পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজন সেবকল কার্যালয় ৬(ক) এবং ৬(খ) উভয় ক্ষেত্রে বাস্তবায়ন করবে।
এক্ষেত্রে সূচকের মান প্রদত্ত হলে বর্তিত মানের আর্থেক করে বিবেচন করতে হবে।