

## সেকশন ১:

পিরোজপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): পিরোজপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যোগ্যতাযে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩		
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮	৫	৬	৭	৮	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১০
			৩৫,৪৩৪	৫৫,৩৯৭	১৫,০০০	১০,০০০	৮,০০০		
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.৫৩	১.৮৮	১.১০	১.১০	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও মর্ষ মন্ত্রণালয়	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্ভিসেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৭.৭২	৯৪.৫৩	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.২০	১৫.৭১	১২.৬০	১২.৫০	১২.৩০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	SAIDI	মিনিট	১২৮৯.২৭	১৩৭২.৯২	১২০০	১২০০	১১৭৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১২.৬৯	১৪.৯৩	৪৫	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

১৪/১১/২৩

শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

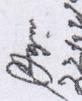
১৪/১১/২৩

পরিদপ্তর পরিদপ্তর পরিদপ্তর  
১৪/১১/২৩

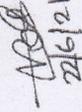
সেকশন: ৩

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন -		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০২১-২০	২০২০-২১(মে ২১ পর্যন্ত)			
১. গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	26	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	Cumulative	%	22	13.20%	15.71%	12.60%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	95%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
		1.4 Action on Meter Report	1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1) 1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	95%	90%	90%		
২. নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better) 2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Minutes	1.5	1289.27	1372.92	1200		
				Sum	Times	1.5	12.69	14.932	45		


  
 মোঃ দুলাল হাওলাদার  
 হিসাব রক্ষক  
 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


  
 ২৬/৬/২১


  
 ২৬/৬/২১

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
 (কেন্দ্রীয় ম্যানেজার (৪৪ দাঃ)  
 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
 (কেন্দ্রীয় ম্যানেজার (৪৪ দাঃ)  
 পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১ (বৈশ্ব পরিসর)			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	Average	%	1	0.94%	0.94%	0.93%		
		3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	Sum	%	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Cumulative	%	1	7.32%	6.39%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	Cumulative	%	1	68%	88%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	Cumulative	%	1	0.02%	0.10%	0%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Sum	Number	2	243	132	18		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%		
		4.1 Improvement of institutional efficiency	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better):	Cumulative	TK/ KWH	2	1.57	1.34	1.28		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale:	Cumulative	TK.	1	144	154	162		
		8. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	32								

৩২/১৫/২৩

২১/১/২৩

২২-৬-২১

২১/১/২৩

২০২৪

স্বাধীনতা সড়ক, ঢাকা-১০০০  
 বাংলাদেশ বিদ্যুৎ নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ  
 (BEP) ১৯৭১ সালে প্রতিষ্ঠিত।  
 প্রধান কার্যালয়: ঢাকা-১০০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক Criteria Value 2021-22 অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১(মে ২১ পর্যন্ত)			
(Financial)		(Higher better)									
		4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	12	1.53	1.88	1.10			
		4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1			
		4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	Cumulative	%	1	97.72%	94.53%	98.00%			
		4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	90%	90%			
		4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crone Taka	7	180206	144205	20			
4.2 Improvement of technical capacity		4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	2	60	63	75			
		4.2.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	Cumulative	%	2	70%	72%	80%			
		4.2.2 GIS Mapping of 33 KV Line	sum	km	1		0	104			
		4.2.3 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	sum	km	1		100%	600			

মোঃ দুলাল হাওলাদার  
 ২২/৬/২১  
 হিসাব রক্ষক  
 শিরোজপুর শব্দিস।

২২-৬-২১  
 মোঃ মোহাম্মদ আলী  
 (জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ))  
 শিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০২১  
 ২১/৬/২১  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
 ডঃ আব্দুল হাদী, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22 অসাধারণ (100%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৪				
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	সংযোজনী-৫				
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৬				
		৪) আতিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	সংযোজনী-৭				
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	সংযোজনী-৮				

২১/১/১৯  
শেখ মোহাম্মদ আলী  
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)  
সংস্কার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২০/১/১৯  
সত্যজিৎ  
সিনিয়র কোর্ট পিওনের প্রধান  
সংস্কার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

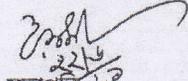
আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পবিস, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, পিরোজপুর পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

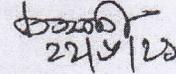
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষী:

তারিখ:

  
সভাপতি ২৩

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

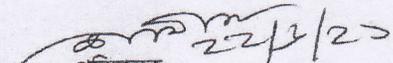
  
২২/৩/২৩

সি: জিএম/ জিএম

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
সচিব ২২/৩/২৩

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মে:ঃ জাঃস্বঃউঃকোলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

  
২২/৩/২৩  
পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন () পরিদপ্তর

(মোঃ আশীস আহসান)  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর