



“শেখ হাসিনার উদ্যোগ-ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ”

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মরিচাল, হুলাহাট, পিরোজপুর

“গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা”

গুরুত্বপূর্ণ মোবাইল নম্বর সমূহ

ক্রম নং	ব্যবহারকারী/ অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর
০১.	সদর দপ্তর	০৪৬১-৬২৩৯৭
০২.	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৮০০০৬৫
০৩.	ভাভারিয়া সাব-জোনাল অফিস	০৪৬১-৬২২৭৮
০৪.	ভাভারিয়া অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৮০১৭২৪
০৫.	বাগিচা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৫
০৬.	কাকিখালী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৮০১৭২৫
০৭.	শরণকাঠী জোনাল অফিস (ডিজিএম)	০১৭৬৯-৮০১৭২৭
০৮.	জগন্নাথকাঠী এরিয়া অফিস	০৪৬১-৬২২৭৮
০৯.	শরণকাঠী জোনাল দপ্তরস্থ অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৮০১৭২৮
১০.	করফা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১১.	মোড়েলগঞ্জ জোনাল অফিস (ডিজিএম)	০৪৬১-৬২২৭৮
১২.	মোড়েলগঞ্জ জোনাল দপ্তরস্থ অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১৩.	দৈবজ্ঞহাটি এরিয়া অফিস	০৪৬১-৬২২৭৮
১৪.	সানকিভালা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১৫.	শরণখোলা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১৬.	মঠবাড়িয়া জোনাল অফিস (ডিজিএম)	০৪৬১-৬২২৭৮
১৭.	মঠবাড়িয়া জোনাল দপ্তরস্থ অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১৮.	সাধা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
১৯.	পাখরঘাটা এরিয়া অফিস	০৪৬১-৬২২৭৮
২০.	বামনা অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
২১.	নাজিরপুর সাব-জোনাল অফিস	০৪৬১-৬২২৭৮
২২.	নাজিরপুর সাব-জোনাল দপ্তরস্থ অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
২৩.	সাতিয়া অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮
২৪.	বৈঠকাঠী অভিযোগ কেন্দ্র	০৪৬১-৬২২৭৮

শ্রেণী ভিত্তিক বিদ্যমান বিদ্যুতের মূল্যহার

ক. নিম্নচাপ (এলটি) : ২৩০/৪০০ ভোল্ট

বিদ্যুৎ সরবরাহ : মিটার ১ এলিফেজ ফেজ ২৩০ ভোল্ট এবং ৪০০ ভোল্ট

ফ্রিকোয়েন্সি : ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড : সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কি.ও এবং তিন ফেজ ০-৫০ কি.ও.

ক্রম নং	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/ চার্জ(টাকা/ কি.ও.ঘ)	ডিমাল রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.(অনুমোদিত রোট/মাস)
০১	এলটি-এ (আবাসিক)		
	লাইন লাইন : ০-৫০ ইউনিট	৮.৫৫	২৫.০০
	প্রথম ধাপ : ০-৭৫ ইউনিট	৮.০০	
	দ্বিতীয় ধাপ : ৭৬-২০০ ইউনিট	৫.৪৫	
	তৃতীয় ধাপ : ২০১-৩০০ ইউনিট	৫.২০	
	চতুর্থ ধাপ : ৩০১-৪০০ ইউনিট	৫.১৫	
	পঞ্চম ধাপ : ৪০১-৬০০ ইউনিট	৯.৩০	
	ষষ্ঠ ধাপ : ৬০০ ইউনিটের উর্ধ্বে	১০.৭০	
০২	এলটি বি সেচ/কৃষি কাজে ব্যবহৃত পাম্প	৮.০০	১৫.০০
০৩	এলটি-সি ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প	৮.২০	১৫.০০ (২৫ কিঃওঃ পর্যন্ত) ২৫ কিঃওঃ এর উর্ধ্বে প্রতি কিঃওঃ ২৫.০০
০৪	এলটি-সি ২ঃ নির্মাণ (ছায়া বার্ষিক)	১২.০০	৮০.০০ (প্রতি কিঃওঃ)
০৫	এলটি-ডি ১ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল	৫.৭০	২৫.০০ (প্রতি কিঃওঃ)
০৬	এলটি-ডি ২ঃ রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যক্তিগত চার্জিং স্টেশন	৭.৭০	৪০.০০ (প্রতি কিঃওঃ)
০৭	এলটি-ইঃ বাণিজ্যিক ও অফিস	১০.৩০	৬০.০০ (প্রতি কিঃওঃ)
০৮	এলটি-টিঃ অস্থায়ী	১৬.০০	১০০.০০ (প্রতি কিঃওঃ)

খ. মধ্যচাপ-এমটি ১১ কেভি
লোড-০-৫০ কিঃওঃ থেকে সর্বাধিক ৫ মেঃওঃ

ক্রম নং	গ্রাহক শ্রেণী	এনার্জি রেট/ চার্জ(টাকা/ কি.ও.ঘ)	ডিমাল রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.(অনুমোদিত রোট/মাস)
০১	এমটি-১ঃ আবাসিক	৮.০০	৫০.০০
০২	এমটি-২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস	৮.৪০	৫০.০০
০৩	এমটি-৩ঃ শিল্প	৮.১৫	৫০.০০
০৪	এমটি-৪ঃ নির্মাণ	১১.০০	৮০.০০
০৫	সাধারণ-৫ঃ উপরের শ্রেণী ব্যতীত	৮.৫০	৫০.০০
০৬	এমটি-৬ঃ অস্থায়ী	১৫.০০	১০০.০০

- শিক সময় : ৪ বিকাল ৫ টা থেকে রাত ১১ টা পর্যন্ত।
- অফ-শিক সময় : ৪ রাত ১১ টা থেকে পর দিন বিকাল ৫ টা পর্যন্ত।

ন্যূনতম বিদ্যে উপযোগিতা : বিদ্যুতের সরবরাহের সাথে ডিমাল চার্জ, সার্ভিস চার্জ, মিটারের মূল্যের একটি ও অন্যান্য শর্তাবলীসহ, মূল্য সংযোজন করা হয়।

● গ্রাহকের ইচ্ছা অনুযায়ী এক অর্থায়ন সেবার মাধ্যমে তার ন্যায়ী হিচাবে অগ্রিম বিদ্যুৎ বিল প্রদান পূর্বক রপিন গ্রহণ করতে পারবেন।

● গ্রাহকের বিদ্যুৎকারী টিমের নিকট বিদ্যুৎ নগদ আদায়ের মাধ্যমেও বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা যায়।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

● “উৎসাহ সার্ভিস” নামের একটি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে নিকট হারে বিদ্যুৎ ও পুনঃ সংযোগ ফি সহ পরিশোধ করতে হবে।

নতুন সংযোগের জন্য জামানতের পরিমাণ

ক্রম নং	গ্রাহক শ্রেণী	অনুমোদিত লোড (কি.ও.)	সীমা	জামানতের হার (টাকা/কি.ও.)
০১	এলটি-এ এবং এলটি-বি	২ কি.ও. পর্যন্ত		৪০০.০০
০২	এলটি-এ এবং এলটি-বি	২ কি.ও. এর উর্ধ্বে		৬০০.০০
০৩	এলটি-সি ১, এলটি-সি ২ এবং এলটি-ডি ১	সকল		৮০০.০০
০৪	এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি	সকল		১০০০.০০

নোট : ৪ ঘে কোন ধরনের সরকারী প্রতিষ্ঠান হতে লিজ গ্রহণকৃত জমিতে স্থাপিত স্থাপনার সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহককে নিয়মানুযায়ী গ্যারান্টি ডিপোজিটের অতিরিক্ত হিসাবে প্রতি কিলোওয়াট বা অংশ বিশেষ লোডের জন্য ৫০০.০০ টাকা। এবং ব্যক্তি মালিকানা জমি লিজ গ্রহণের মাধ্যমে সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রতি কিলোওয়াট বা অংশ বিশেষ লোডের জন্য ১০০০.০০ টাকা হারে অতিরিক্ত ফেরৎ যোগ্য জামানত জমা প্রদান করতে হবে।

বিদ্যুৎ সংযোগের মালিকানা নাম পরিবর্তন পদ্ধতি

মালিকানা পরিবর্তনের আবেদনের সাথে গ্রাহকের যে স্থানে সংযোগ আছে সে স্থানের গ্রাহক কনসার্ন/ওয়ারিশসুয়ে/ শিল্পসুয়ে জায়গার, শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপিসহ আবেদন করতে হবে। সরেজমিনে তদন্ত করে নাম পরিবর্তনের জন্য মালিকানা পরিবর্তন ফি, জামানত ও সদস্য ফি এক অবস্থানে সেবার মাধ্যমে কাগজ শাখায় জমা প্রদানের ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে নাম পরিবর্তন কার্যকর করা হবে। নিম্নলিখিত হারে ফি সমূহ প্রদান প্রযোজ্য হবেঃ

গ্রাহক শ্রেণী	নাম পরিবর্তন ফি	সদস্য ফি
আবাসিক	১০০.০০	৫০.০০
বাণিজ্যিক	২০০.০০	৫০.০০
এক ফেজ (সেচ/ শিল্প)	৫০০.০০	৫০.০০
তিন ফেজ (সেচ/ শিল্প)	১০০০.০০	৫০.০০

- ক) শর্তাবলী :
 - ক) সংযোগ স্থান পরিবর্তন যোগ্য নহে।
 - খ) নতুন গ্রাহকের নির্ধারিত হারে নিরাপত্তা জামানত জমা দিতে হবে। চুক্তি সম্পাদনের সময় ছবি দিতে হবে।
 - গ) কোন বকেয়া না থাকলে পূর্বের গ্রাহক তাহার সদস্য ফি ও নিরাপত্তা জামানত উঠিয়ে নিতে পারবেন।

ট্রান্সফরমার সরবরাহ সংক্রান্ত

বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণী
নতুন সংযোগ	আবাসিক, বাণিজ্যিক ও সি আই গ্রাহক
ডিপোজিট ওয়াক	ক) প্রকল্পের বিপরীতে নির্মিত লাইনে সার্ভিস ড্রপের আওতায় ১৫ কেজিএ উর্ধ্বের লোড বিশিষ্ট একক গ্রাহক সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি কেজিএ ৫০০০.০০ টাকা হিসেবে ট্রান্সফরমার মূল্য পরিশোধ করতে হবে এবং একেই সার্ভিস ড্রপের মূল্যও পরিশোধ করতে হবে। অন্য কোন মালামালের মূল্য পরিশোধ করতে হবে না। খ) ডিপোজিট ওয়াকের এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানের জন্য ১৫ কেজিএ পর্যন্ত লোড বিশিষ্ট একক গ্রাহক সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতি স্প্যান হিসেবে লাইনের মূল্য পরিশোধ করতে হবে। ট্রান্সফরমার সহ অন্য কোন মালামালের মূল্য পরিশোধ করতে হবে না এবং ১৫ কেজিএ লোডের উর্ধ্বে লোড বিশিষ্ট সকল গ্রাহককে স্প্যান হিসেবে লাইনের মূল্য এবং প্রতি কেজিএ টাকা ৫০০০.০০ হিসেবে ট্রান্সফরমার মূল্য এবং সার্ভিস ড্রপের মূল্যও পরিশোধ করতে হবে। অন্য কোন মালামালের মূল্য পরিশোধ করতে হবে না।

	গ্রাহক শ্রেণী
	সেচ, শিল্প, টেলিকমিউনিকেশন ও ওয়ার্কশপ গ্রাহক
নতুন সংযোগ	ক) প্রকল্পের বিপরীতে নির্মিত লাইনে প্রকল্প মেয়াদের মধ্যে আবেদন করলে প্রকল্প মেয়াদকালীন এর প্রকল্প মেয়াদ শেষে পরবর্তী ১ বছর পর্যন্ত ১৫ সেকিউরিটি টাকা মাত্র গ্রাহকের ক্ষেত্রে বিনামূল্যে প্রায়ুক্তি কর্তৃক ট্রান্সফরমার ও অন্যান্য মালামাল সরবরাহ করতে সংযোগ প্রদান করবে। খ) প্রকল্পের বিপরীতে নির্মিত লাইনে প্রকল্প মেয়াদের মধ্যে আবেদন করলে প্রকল্প মেয়াদকালীন এবং প্রকল্প মেয়াদ শেষে পরবর্তী ১ বছর শেষে সাক্ষিত গ্রাহকের আওতার সংযোগ প্রদানের জন্য প্রতি সেকিউরিটি ৫০০০.০০ টাকা হিসেবে ট্রান্সফরমার মূল্য গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্পের প্রায়ুক্তির মালিক সাক্ষিত তাদের মূল্যও গ্রহণ করতে হবে। অন্য কোন মালামালের মূল্য গ্রহণ করতে হবে না।
ডিপোজিট ওয়াক	ডিপোজিট ওয়াক এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানের জন্য প্রতি স্প্যান হিসেবে লাইনের মূল্য ও প্রতি সেকিউরিটি টাকা ৫০০০.০০ হিসেবে নতুন/আংশপ্রদে ট্রান্সফরমার ট্রান্সফরমার মূল্য গ্রহণ করতে হবে। প্রকল্পের প্রায়ুক্তির মালিক সাক্ষিত তাদের মূল্যও গ্রহণ করতে হবে। উল্লেখ্য ডিপোজিট ওয়াকের আওতার নির্মিত লাইন হতে সমিতি লাইন অনুসরণ করতে পারবে।

অস্থায়ী বিদ্যুৎ সংযোগ

কোলা, আদালত মেলা, ধর্মীয় অনুষ্ঠান, নির্মাণাধীন সাইট ইত্যাদি ক্ষেত্রে অস্থায়ী সংযোগ দেওয়া যাবে কিন্তু নির্মাণাধীন আবাসিক, শিল্প প্রতিষ্ঠান এবং কর্মসূচিতে অস্থায়ী সংযোগ দেয়া যাবে না। ইচ্ছা সম্পূর্ণরূপে অস্থায়ী সংযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে যাহা কখনই স্থায়ী সংযোগ হিসেবে রূপান্তরিত করা যাবে না। এই ক্ষেত্রে সংযোগের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত শর্তাবলী ও নিয়মাবলী প্রযোজ্য হবে।
ক) এই সংযোগের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত সকল মালামালের বুকি ভাড়া অনুযায়ী) মূল্যের উপর ১০০% হারে অগ্রিম প্রদান করতে হবে।
খ) সংযোগ ও বিচ্ছিন্নকরণ ফি সহ বর্ণিত সংযোগ সুবিধা প্রদানের জন্য সেবার খরচ প্রদান করতে হবে।
গ) সংযোগের জন্য দুইপক্ষে উল্লিখিত সময়ের ব্যবধানে ইউনিটের বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা হবে।
ঘ) অস্থায়ী সংযোগের স্থিতিস্থাপক ও মাসের অতিরিক্ত হলে মালিক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করতে হবে।
ঙ) যদি পৃথক ট্রান্সফরমার স্থাপনের প্রয়োজন হয় তবে গ্রাহককে ট্রান্সফরমার স্থাপন ও অপসারণ খরচ ১ ফেজ এর ক্ষেত্রে ২০০০.০০ টাকা (দুই হাজার টাকা) ও তিন ফেজ এর ক্ষেত্রে ৪০০০.০০ টাকা (চার হাজার টাকা) পরিশোধ করতে হবে।
চ) ট্রান্সফরমারের মালিক ভাড়া ১ ফেজের সংযোগের ক্ষেত্রে ১০০০.০০ টাকা (এক হাজার) ও ৩ ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ২০০০.০০ টাকা (দুই হাজার) অথবা প্রতি কেজিএ ৬০০.০০ টাকা হারে দুইয়ের মধ্যে যেটা বেশী তা পরিশোধ করতে হবে।
ছ) অস্থায়ী সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার পর গ্রাহক কর্তৃক ব্যবহৃত মালামাল ভাল অবস্থায় ফেরত প্রদান করা হলে ব্যবহৃত মালামালের ১০০% (একশত ভাগ) মূল্য তার হিসেবে বিপরীতে সমন্বয় করা হবে।
জ) গ্রাহকের কারণে কোন মালামাল / যন্ত্রপাতি বিনষ্ট হলে তার ১০০% মূল্য গ্রাহকের নিকট হতে আদায় করা হবে।

সংযোগ ও পুনঃ সংযোগ ফি

সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণী/প্রযোজ্যতা	ফি/চার্জ (টাকা)
সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণী/প্রযোজ্যতা	ফি/চার্জ (টাকা)
বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্নকরণ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC)	এলটি	ক) এক ফেজ ৬০০.০০ খ) তিন ফেজ ১৫০০.০০
গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (DC) চার্জ/গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC)	এমটি ও এইচটি	ক) এক ফেজ ১০০০.০০ খ) তিন ফেজ ২০০.০০ ৪০০.০০
	এমটি ও এইচটি	১০০০.০০

ক) দীর্ঘদিন বিচ্ছিন্ন থাকলে পুনঃ ওয়ারিং রিপোর্টের প্রয়োজন হবে।
খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফেরৎযোগ্য / ফেরৎযোগ্য জামানত জমা দিতে হবে।

মন্তব্য : ৪- ক) দীর্ঘদিন বিচ্ছিন্ন থাকলে পুনঃ ওয়ারিং রিপোর্টের প্রয়োজন হবে।
খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফেরৎযোগ্য / ফেরৎযোগ্য জামানত জমা দিতে হবে।

মিটার পরীক্ষা ফি

সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণী/প্রযোজ্যতা	ফি/চার্জ (টাকা)
গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	এলটি	ক) এক ফেজ ২০০.০০ খ) তিন ফেজ ৪০০.০০ গ) এলটিসি ৬০০.০০
গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আধীনায মিটার পরিদর্শন চার্জ	এলটি ও এইচটি	১০০০.০০
	এইচটি	২০০০.০০
	এলটি ও এইচটি	১৫০.০০
	খ) তিন ফেজ	৩০০.০০
	গ) এলটিসি	৫০০.০০
	এমটি ও এইচটি	১০০০.০০
	এইচটি	২০০০.০০
জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া (সর্বোচ্চ ১৫ দিন, তবে বিশেষ প্রয়োজনে বিধি বারে ৩০ দিন)।	১১ কেভি ট্রান্সফরমার, দুই আউট বিউল কাটাআউট স্হ	৩০০.০০ টাকা/দিন
	৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার, দুই আউট বিউল কাটাআউট স্হ	৬০০.০০ টাকা/দিন

লোড বুকি

লোড বুকির জন্য প্রযোজ্য ফি নিম্নরূপ :	বিবরণ	ফি (টাকা)
ক) ০ হতে ০৩ কিঃ ওঃ পর্যন্ত		৫০০.০০
খ) ০৩ কিঃ ওঃ থেকে ১০ কিঃ ওঃ পর্যন্ত		১,০০০.০০
গ) ১০ কিঃ ওঃ থেকে ৪৫ কিঃ ওঃ পর্যন্ত		২,০০০.০০
ঘ) ৪৫ কিঃ ওঃ থেকে ৩০ কিঃ ওঃ পর্যন্ত		৫,০০০.০০

- লোড বুকির ক্ষেত্রে বর্ধিত লোডের জন্য শ্রেণী ভিত্তিক অতিরিক্ত ফেরৎ যোগ্য/ অফেরৎযোগ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জামানত প্রদান করতে হবে।
- অতিরিক্ত লোডের জন্য সার্ভিস ভাড়া/ ট্রান্সফরমার ব্যয়াদানের প্রয়োজন হলে উক্ত ব্যয় গ্রাহককে বহন করতে হবে।
- প্রাপ্তি জামানতের অর্থ জমাধানের পর প্রয়োজনীয় মালামাল প্রাপ্তি ও লাইন নির্মাণ থাকলে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)লোড বুকি কার্যকর করা হবে। যদি লোড বুকি করা সম্ভব না হয় তবে তার কারণ জামিন গ্রাহককে পত্র দেয়া হবে।

পার্ব সংযোগ জরিমানা ৪

পার্ব সংযোগ প্রদান বিদ্যুৎ আইন অনুযায়ী দণ্ডনীয় অপরাধ। পার্ব সংযোগ প্রদান হতে বিরত থাকুন। পার্ব সংযোগ প্রদান করলে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হয় এবং নিম্নবর্ণিত হারে জরিমানা আদায় করা হয়।

ক্রমিক নং	গ্রাহক শ্রেণী	প্রতি পার্ব সংযোগের জরিমানা (টাকা)
০১	আবাসিক	২৫০.০০
০২	বাণিজ্যিক	৫০০.০০
০৩	সেচ	১০০০.০০
০৪	শিল্প	৩০০০.০০

পাওয়ার ফ্যাক্টর মান্ডল

সকল ধরনের ইলেকট্রিক লোড ব্যবহারকারী শিল্প ও সেচ সংযোগের ক্ষেত্রে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ৯৫% রাখা বাধ্যতামূলক। এ মান ৯৫% এর নীচে থাকলে নির্ধারিত হারে ব্যবহৃত ইউনিটের উপর জরিমানা আদায় যোগ্য। এক বছরের জরিমানা আদায়ের পর পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান ৯৫% উন্নীত রাখার জন্য পাওয়ার ফ্যাক্টর ইমপ্রুভমেন্ট প্রায়্ট/ ক্যাপাসিটর বাধ্যতামূলক।

অবৈধ বিদ্যুৎ ব্যবহার, মিটার হস্তক্ষেপ, রাইপাস, বিনা অনুমতিতে সংযোগ গ্রহণ ইত্যাদি ক্ষেত্রে আইনগত ব্যবস্থা

বিদ্যুৎ আইনের Electricity Act, 1910 & As Amended The Electricity (Amendment) Act, 2006 ও ৩৯ ধারা অনুযায়ী এ ক্ষেত্রে ন্যূনতম ১ বছর হতে ৩ বছর পর্যন্ত জেল এবং ১০ হাজার টাকা জরিমানা বিধান রয়েছে। তাছাড়া অবৈধভাবে বিদ্যুৎ ব্যবহারের জন্য প্রতি ইউনিট বিদ্যুৎ মূল্যের ৩ গুণ (পেরাল হারে) জরিমানা আদায় করা হবে। এছাড়াও উক্ত বিদ্যুৎ ব্যবহারের দ্বারা যদি বিদ্যুৎ সরবরাহ সংস্থার বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম, মিটার, মিটারিং ইউনিট ইত্যাদি ক্ষতিগ্রস্ত হয় তবে ক্ষতিগ্রস্ত বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম, মিটার, মিটারিং ইউনিট ইত্যাদি পুনরায় সচল করা গেলে মোরামত খরচ অথবা সম্পূর্ণ ধ্বংস প্রাপ্ত বা পুনরায় সচল করা যাবে না এরূপ সরঞ্জামের জন্য পুনঃ স্থাপনের ব্যয়গ্রহণ কর্তৃক মূল্য আদায় করা হবে।
১৯১০ সালের বিদ্যুৎ আইনের ৫৪ (এ) ধারা অনুযায়ী এবং বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড আইন ২০১৩ এর ২২ ধারা অনুযায়ী, বিদ্যুৎ বিলের অর্থ সরকারী পাওনা হিসাবে গণ্য হওয়ায় সার্টিফিকেট মাফা ও বাংলাদেশ দস্তাবেজ আইন ৪০৬, ৪০৯, ৪২০ ধারা বিধান মতে ফৌজদারী আইনে মাফা দায়েরের বিধান আছে। এছাড়াও ১৯১০ সালের বিদ্যুৎ আইনের (৪৭, ৫ ও ৩৯ এ) অনুযায়ী এছাড়াও কোর্ট কাগজ মাফা দায়ের করা হয়ে থাকে। তাই এর অনুযায়ী এছাড়াও সময়মত বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করার জন্য সমালীহ গ্রাহকদের অনুরোধ করা হলো।

কর্তৃপক্ষ

পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি