

MYcRvZšj ersj v` k mi Kvi
Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i i Kvhñ q
KvDLvj x, ñcti vRcj/
www.kawkhali.pirojpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

- 01/ ñfkb- Rb†mevi Rb` cñkmb/
02/ ñgkb- `y, AvaybK I †UKmB Rbcñkmb MV†bi gva`tg m†eñg buMwi K tmev ñbuñZKi Y/
03/ D†i k`- `y I Review ñxZvgj-K buMwi K†mev ñbuñZKi Y/

µt bs	tmevi bñg	cñqvRbxq mgq	cñqvRbxq KvMRc†	cñqvRbxq KvMRc† / Avte`b dig cñb`ñb	tmev gj- Ges cwi †kva c×ñZ	ñmqZcñb KgRZñ c`ex, †Uñj †dñb B-tgBj	DaYZb KgRZñ c`ex, †Uñj †dñb B-tgBj
01	gñp†thv×v†`i Aw_ñ mñvqZv cñvb	01 (GK) Kvhñ em	1/ Avte`b dig 2/ 1 Kñc cñm†cñUñmB†Ri i ñb`b Qñe 3/ ñPñKrmvi †ñ†† ñv³vix mb` 4/ N†i i Rb` BDñc †Pqvi g`ñb KZñ cñ`qb 5/ ñKññv Abñ†bi †ñ†† ñKññv cñZñb cñvb KZñ cñ`qb	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i i Kvhñ q	cñhvR` bq	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i KvDLvj x, ñcti vRcj/ †dñb +880462-456128 †gñevBj b†† +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	†Rj v cñkñmK, ñcti vRcj †dñb +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
02	gñvñb` i vñcñZi †`Qvaxb Zññej / gñbbñq cñvbñgñ†i †ñY I Kj`ñY Zññej n†Z cñÉ Abñ†bi †PK ñeZi Y	07 (mñZ) Kvhñ em	Abñvbcñb e`ñ³i RñZñq cññPqç††i 01 Kñc mZ`ñqZ d†UñKñc (†Kñv Avte`†bi cñqvRb †bB)	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i i Kvhñ q	cñhvR` bq	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i KvDLvj x, ñcti vRcj/ †dñb +880462-456128 †gñevBj b†† +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	†Rj v cñkñmK, ñcti vRcj †dñb +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
03	ag`gñšYñj q, ñKññv gñšñj q, †Rj v cññl`, ms`ñv ñefñM KZñ ñeñea Abñ†b ñeZi Y/	07 (mñZ) Kvhñ em	msñkñb gñññR`/gñ`i Kñgññi mñfñcñZ / †m†ñUññi RñZñq cññPqç††i 01 Kñc mZ`ñqZ d†UñKñc (†Kñv Avte`†bi cñqvRb †bB)	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i i Kvhñ q	cñhvR` bq	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i KvDLvj x, ñcti vRcj/ †dñb +880462-456128 †gñevBj b†† +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	†Rj v cñkñmK, ñcti vRcj †dñb +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
04	n³eZ cñj†bi dig ñeZi Y I cñgk` cñvb/	01(GK) Kvhñ em	1/ ag`gñšYñj †ñi ñbñññ Z Avte`b dig 2/ Qñe`ñ Kñc 3/ A_ñRgñv†bi i ñk`, †c-AWññ/e`ñsK ññdU	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i i Kvhñ q I Bñj ñgK dñ†Ukñb	†Kñv ñd †bB	Dc†Rj v ubeñx Awdmv†i KvDLvj x, ñcti vRcj/ †dñb +880462-456128 †gñevBj b†† +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	†Rj v cñkñmK, ñcti vRcj †dñb +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd

μt bs	ḡmev bġ	cḡqvrBġq mgq	cḡqvrBġq KivMRcĪ	cḡqvrBġq KivMRcĪ / Avḡe`b dig cḡB ḡvb	ḡmev gġ- Ges cġi ḡkva c×wZ	ḡwqZcḡB KgRZḡ c`ex, ḡUġ ḡdvb B-ḡBġ	DaḡZb KgRZḡ c`ex, ḡUġ ḡdvb B-ḡBġ
18	ms`wZ. wēl qK gšġyġ q nḡZ Abġyb cḡB i Avḡe`b AMḡvqK i Y	02 (ḡ) Kivḡ em	ms`wZ. wēl qK gšġyġ q nḡZ wbaḡi Z Avḡe`b dig	ms`wZ. wēl qK gšġyġ q Web: www.moca.gov.bd	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
19	wkġv KivġUḡZ g`ḡḡbḡRs KivġU MVḡbi Rb`wRvBḡwS Avclmvi ubḡqM	02 (ḡ) Kivḡ em	1/ ḡḡ i c`ḡW cḡvb wkġK/ wkġvKiv Avḡe`b 2/ ce@ZḡKivġU MVb I ḡgqḡ` i KivḡRi mZ`wqZ Kiv	msikḡ ḡḡ	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
20	GKivU evox GKivU Lġvvi cKḡḡ i Fb Abḡḡv`b	02 (ḡ) Kivḡ em	01/ Avḡe`b Kivixi Qie- 1Kiv 2/ RvZġq cġi PqcĪ/ RbḡbeÜb Gi dḡUvKiv 3/ mġwZ e`e`rcbv KivġU i Kivḡei Yx	msikḡ mġwZ Kivḡḡ q	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
21	mivavi b AvḡḡḡM Z`sl I ub`ḡḡE	10 (ḡ) Kivḡ em	wġ wLZ AvḡḡḡM	-	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
22	Z` AwāKiv AvBb 2009 AbḡvqK PwZ Z` miēivn	10 (ḡ) Kivḡ em	wbaḡi Z di ḡḡ wġ wLZ ev B- ḡBḡġ i gva`ḡ Avḡe`b KivZ nḡe/	-	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
23	K) wḡRiv	20(wēk) Kivḡ em	1/ Avḡe`b dig 2/ cimḡcUḡmḡBḡRi Qie 3/ ḡḡUvi AvBḡW Kivḡ	DcḡRġ v gġv v wēl qK KgRZḡ Kivḡḡ q	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456128 ḡgvevBġ b=ḡḡ +8801795835584 unokawkhalipirojpur@mopa.gov.bd	ḡRġ v cġimK, wcti vRcġ ḡdvb / +880461-62400 dcpirojpur@mopa.gov.bd
	L) gvZZġ.Kiv x b fivZv	20(wēk) Kivḡ em	1/ Avḡe`b dig 2/ cimḡcUḡmḡBḡRi Qie 3/ ḡḡUvi AvBḡW Kivḡ 4/ Wv`vix mb`cĪ	DcḡRġ v gġv v wēl qK KgRZḡ Kivḡḡ q	ḡKiv wcl ḡbB	DcḡRġ v gġv v wēl qK KgRZḡ KivDLġ x, wcti vRcġ/ ḡdvb +880462-456136 uwaokp@gmail.com	ḡRġ v gġv v wēl hK KgRZḡ wcti vRcġ/ ḡdvb / +880461-63085 pirojpurdwa@gmail.com

(Bmi vZ Rinvb)
DcḡRġ v ubēḡḡ Avclmvi
KivDLġ x, wcti vRcġ/