গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ	১৪-১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৬

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় ঝালিকাথি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department of ICT, District office, Jhalakathi)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ (রুপকল্প-২০২১) এর মূল উদ্দেশ্য ২০২১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে গড়ে তোলা। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ, সমন্বয় সাধন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা পৌঁছে দিতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ঝালকাঠি জেলা কার্যালয় কাজ করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস -২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, ২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, প্রোগ্রামিং কনটেস্ট আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৮-১৯ অর্থবছরে জেলা পর্যায়ের অবশিষ্ঠ সরকারি অফিসসহ সকল উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিস ও অবশিষ্ঠ ইউনিয়নের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক ০২ (দুই) দিনব্যাপী ০৩ (তিনটি) টি ব্যাচে ৭২ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিস সমূহে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক ০১ (এক) দিনব্যাপী সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণে ০২ (দুই) টি ব্যাচে ৫০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা পর্যায়ে ০১ (এক) টি ব্যাচে ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ২০১৯-২০ অর্থবছরে উপজেলা পর্যায়ের অফিস সমূহে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক ০২ (দুই) দিনব্যাপী এন্ড ইউজার প্রশিক্ষণে এবং সঞ্জীবনী প্রশিক্ষণে ৪টি উপজেলায় ৮০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। জেলা পর্যায়ে ইনোভেশন সামিট - ২০১৯ এ উল্লেখযোগ্য অবস্থান অর্জন করে। ই-নথিতে ঝালকাঠি জেলা প্রশাসন সি ক্যাটাগরিতে ২য় স্থান অর্জন করেছে। জেলা ব্যান্ডিং, ফ্রিলান্সার তৈরি, প্রযুক্তি নির্ভর ও মাদক মুক্ত সমাজ, আইসিটি রিলেটেড বিভিন্ন ইনোভেশন কার্যক্রমে আইসিটি অধিদপ্তর, ঝালকাঠি জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামারগণ সহযোগিতা প্রদান করে থাকেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলার অন্যান্য উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। মাঠ পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। কোভিড পরিস্থিতির কারণে প্রতিটি দপ্তরে দক্ষ আইটি জনবল তৈরি করার লক্ষে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান। ই-নথি ও অন্যান্য অনলাইন সেবা বাস্তবায়নে হার্ড ফাইল এর ব্যবহার হ্রাস করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতির জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিলান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে She Power Project এর বিস্তৃতি, ডিজিটাল নিরাপত্তা, সাইবার সিকিউরিটি, সাইবার ক্রাইম ও আইসিটির নিরাপদ ব্যবহারের ব্যাপক সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা। ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা ও উপজেলা পর্যায় নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান ও তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণে সহায়তা প্রদান।
- জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ই-নথি কার্যক্রম সফল করা।
- জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহ সচল ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শন ও তদারকি।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান ও ইতিবাচক প্রভাব আনয়ন।
- জেলা পর্যায় আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন ও প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), ও কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভার্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা

২. আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ

৩. জেলা পর্যায়ে মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

২. কর্মসম্পাদনের গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন;

২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান;

৩. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়ন ও আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়ের কাজে সহায়তা;

৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ;

৫. জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;

৬. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর, আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

সেকশন-২

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Output/Impact)

চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদনের সূচক সমূহ (Performance indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের মান	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫০	৮০	১০০	১০০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	জেলার দপ্তর সমুহের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৭২	৬০	৬০	৪৮	৪৮	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২০০	২০০	২৫০	৩০০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	৭০	৭০	১০০	১২০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	জেলা ও দপ্তরের সাথে ভিডিও/ জুম কনফারেন্সে কারিগরি সহয়তা প্রদান	সংখ্যা	৫	২৫	৬০	৬০	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখ্যযোগ্য সফলতা জেলা ও উপজেলায় প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদবুদ্ধকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	২	২	১	১	১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮- ১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০2১-২২	২০২২-২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠা	৪০	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০.০০	৫০	৮০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	১০.০০	২০০	২০০	২৫০	২৩০	২২০	২০০	১৮০	৩০০	৩৫০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের/ ইউডিসি সংখ্যা	সংখ্যা	১০.০০	৭০	৭০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১২০	১৫০
		[১.৪] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত	[১.৪.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৫.০০	৭২	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৪৮	৪৮
		[১.৫] ভিডিও/জুম কনফারেন্সে সহায়তা	[১.৫.১] জেলা ও দপ্তরের সাথে ভিডিও/জুম	সংখ্যা	৫.০০	৫	২৫	৬০	৫০	৪৫	৩৫	৩০	৬০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮- ১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০2১-২২	২০২২-২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
			কনফারেন্সে কারিগরি সহয়তা প্রদান											
[২] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫.০০	২	২	৫	৪	৩	২	১	১০	১২
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	৫.০০	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	১২ ডিসেম্বর ২০১৯	১২ ডিসেম্বর ২০২০					১২ ডিসেম্বর ২০২১	১২ ডিসেম্বর ২০২২
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১০.০০	১	১	১					২	২
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০.০০	২৭	৪০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১০০	২০০	২৫০
		[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫.০০	৭২	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৩৫	১০০	১২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮- ১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০2১-২২	২০২২-২৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		প্রশিক্ষণ প্রদান												

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১
(মোট নম্বর ২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ’র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
		গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ								
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নুনতম একটি উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	জনঘণ্টা	২	১৫.০২.২০২১	১৫.০৩.২০২১	১৫.০৪.২০২১	১৫.০৫.২০২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৫	৪	-	-	-
			[২.৩.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
			প্রদানকৃত							
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫.১২.২০২০	১৪.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	-	-

আমি, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঝালকাঠিএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

২৮/০৭/২০২০

ফিরোজ আহমেদ জেহাদী
সহকারী প্রোগ্রামার (জেলা কার্যালয় সংযুক্ত)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়
ঝালকাঠি

তারিখ

২৮/০৭/২০২০

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	UDC	Union Digital Center

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা এবং শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১.১	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলার সরকারী অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	সংখ্যা, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
১.২	[১.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	জেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	সংখ্যা, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
১.৩	[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	শতকরা, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন
২.১	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলার জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন।	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	রিপোর্ট, সেমিনার/ওয়ার্কশপের সংখ্যা, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
২.২	[২.২] আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে জাতীয় আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	জেলা পর্যায়ে জাতীয় আইসিটি দিবস উদ্‌যাপন	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	তারিখ, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
২.৩	[২.৩] উন্নয়ন মেলা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন	দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি করণে জেলায় ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন করা	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	তারিখ, জেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
২.৪	[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সেমিনার/ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	কর্মশালার ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা এবং শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
	সভা/সেমিনার					
৩.১	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	কর্মশালার ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
৩.২	[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলার সরকারী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণের লক্ষে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়	কর্মশালার ছবি, উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী -৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব