

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা।
(doulatkhan.bhola.gov.bd)

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: দক্ষ ও কার্যকর উপজেলা প্রশাসন

মিশন: প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা দৌলতখান

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য/ ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উপস্থাপন কর্মকর্তার (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১। কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের কেস নথি ২। আবেদনপত্র ৩। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৪। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। উপজেলা কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কমিটির কার্যবিবরণীর কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০২	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের নথি অগ্রগামীকরণ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১। অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের কেস নথি ২। আবেদনপত্র ৩। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ ৪। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। উপজেলা অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কমিটির কার্যবিবরণীর কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা মহোদয় এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য/ ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০৩	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	৩ (তিন) দিন	১. আবেদনপত্র (সরকার নির্ধারিত) ২. পূর্বে নিজমানি প্রদানের রসিদের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	১. কৃষি ৫ টাকা/শতাংশ ২. অকৃষি ২০ টাকা/শতাংশ ৩. বাণিজ্যিক ৩০ টাকা/শতাংশ ৪. পৌর এলাকায় ভিতর কৃষি ১০ টাকা/শতাংশ ৫. অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ ৬. পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০৪	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়িত প্রকল্পের বিল প্রদাণ	২(দুই) দিন	উপজেলা প্রকৌশলী, দৌলতখান হতে প্রস্তাব প্রেরণ	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০৫	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ (ষাট) দিন	৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা গৃহীত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% ও জামানত বাবদ ৫% এর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর কার্যালয়, দৌলতখান এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়।	১. বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ ২. ইজারামূল্য ১ লক্ষ পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৩. ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা ৪. ইজারামূল্য ২ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ৫. ইজারামূল্যের ২৫% দরপত্রের সাথে দাখিল ৬. ইজারাপ্রাপ্ত হলে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০৬.	জলমহল ইজারা প্রদান	৬০ (ষাট) দিন	১. নাগরিকত্ব সনদ ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন	সহকারী কমিশনার (ভূমি), উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা মহোদয়ের	১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালামূলে জমা প্রদান ২. ইজারা মূল্য প্রদান ৩. আয়কর প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য/ ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
				কার্যালয়।	৪. ভাট প্রদান ৫. জামানত প্রদান		
০৭.	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	২ (দুই) দিন	প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০৮.	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ	০৩ (তিন) দিন	১. আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সদস্য সচিবের ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূল্যের কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
০৯.	সাধারণ অভিযোগ নিষ্পত্তি	৬০ (ষাট) দিন	১. আবেদন (মোবাইল নম্বরসহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	কোর্ট ফি-২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১০.	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১৫ (পনেরো) দিন	১. নিবন্ধন সনদ ২. কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩. কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১১.	তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন	আবেদনের ধরন অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য/ ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	
১২.	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	০১ (এক) দিন	১. আবেদন ফরম ২. মুক্তিযোদ্ধা সনদের ফটোকপি ৩. মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিতে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন ৫. মৃত্যু সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd
১৩.	জন্ম নিবন্ধন সংশোধন আবেদনের উপর সুপারিশ	২ (দুই) ঘণ্টা	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টার/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার দৌলতখান, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০-১৭১১৪৮৯৭৩৩ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯২৪-৫৬১০৯ Email: unodaulatkhan@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা মোবাইল: +৮৮০-১৭১৫-২১১৮৯৯ টেলিফোন: +৮৮০-৪৯১-৬২৪০০ Email: dcbhola@mopa.gov.bd