

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
নলছিটি, ঝালকাঠী।

সিটিজেন চার্টার।

নং-	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	<u>গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান</u> কৃষক/খামারী/ গবাদিপশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন।	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল	প্রযোজ্য নহে	ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন ০৪৯৫৩-৭৪১৭৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৪৯৮-৬৩২০০
২	<u>গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন</u> গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবে।	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নহে	১ম প্রজনন হিমায়িত সিমেন- ৩০/- নগদ ১ম প্রজনন হিমায়িত সিমেন- ৭০/-নগদ	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন কৃত্রিম প্রজনন টেকনিসিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৪৯৫৪-৬৫০১৮
৩	<u>গবাদিপশুর টিকাদান</u> গবাদি পশুর মালিকগণ গবাদিপশু সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/ গবাদি পশুর মালিকগণের নির্দিষ্ট স্থানে গবাদি পশু জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবে।	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন।	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নহে	তরকা ১০০ মাত্রা-৫০/- বাদলা ২০ মাত্রা-৩০/- ক্ষুরারোগ ১৬ মাত্রা-১৬০/- নগদ	ইউ,এল,এ ও ভি,এফ,এ	ঐ
৪	<u>হাঁস-মুরগীর টিকাদান</u> হাঁস-মুরগীর মালিকগণ হাঁস-মুরগি সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/ নির্দিষ্ট স্থানে জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবে।	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন।	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	প্রযোজ্য নহে	রানীক্ষে ১০০মাত্রা-১৫/- বাচ্চা রানীক্ষেত ১০০মাত্রা১৫/- কলেরা১০০মাত্রা-৩০/- ডাকপ্লেগ১০০মাত্রা-৩০/- প্রিজিয়ন পক্স ২০০মাত্রা- ২০/- ফাউল পক্স ২০০মাত্রা-৪০/-	ইউ,এল,এ ও ভি,এফ,এ	ঐ

৫	কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষণ সরকারী বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৪৯৫৩-৭৪১৭৬	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০৪৯৮-৬৩২০০
৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি বিধি মোতাবেক, উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়।	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	প্রকল্পের বিধি অনুযায়ী।	ঐ	ঐ
৭	<u>পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান</u> দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/ বিশেষ পরিস্থিতিতে সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/ বরাদ্দকৃত অর্থ/ উপকরণ।	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৮	<u>দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান</u> সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় জরুরী সেবা।	১-৭ দিন	তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
৯	<u>জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকারণ</u>	৩ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	<u>উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ</u>	১ দিন	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
নলছিটি, ঝালকাঠী

