**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**

**জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়**

**ঝালকাঠি।**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN`S CHARTER)

**২.রুপকল্প (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ,পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ সরবরাহকরণ।**

**১.অভিলক্ষ্য (Mission):প্রাণিসম্পদের উৎপাদর ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্দি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক  নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সবোর্চ্চ সময় | প্রয়েজনীয় কাগজ  পত্র | প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  (যদিথাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উদ্বর্তণ কমকর্তার  পদবী,রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ২ | জনসাধারণের অভার  অভিযোগ গ্রহন ও  সমাধাণের ব্যবস্থা করণ | সকাল৯.০০টা  হতে  বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | জেলা প্রাণিসম্পদ কমকর্তা,ঝালকাঠি  ০৪৯৮-৬৩২০০  Email:dlo.dlsjhalakati  @gmail.com | উপ-পরিচালক,  বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর,বরিশাল বিভাগ,বরিশাল  ০৪৩১-৬৩৭২৮  Email:dddlsbarisal  @gmail.com |
| ৩ | প্রাণিসম্পদ বিষয়ক উন্নত  প্রযুক্তি জনসাধারনের মাঝে বিতরন ও পরামর্শ প্রদান | সকাল ৯.০০টা  হতে  বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | ঐ | ঐ |
| ৩ | গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগী  খামার রেজিষ্টেশন ব্যবস্থা করণ। | আবেদনপত্র  প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭(সাত) দিন | আবেদন ফরম,জাতীয় পরিচয়পত্র,নাগরিকত্ব সনদপত্রপাসপোট সাইজের ছবি ২কপি। | সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর সমুহ | সরকার কর্তৃক  নির্ধারীত ফি  চালানের মাধ্যমে | ঐ | ঐ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ৪ | খামার/কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/পয়েন্ট পরিদর্শন  ও জনগনকে পরামর্শ প্রদান | সকাল ৯.০০টা  হতে বিকাল ৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | ঐ | ঐ |
| ৫ | প্রাকৃতিক দূযোগকালীন স্থানীয় জনপ্রতিনিধি ওবে-সরকারী সেবা মুলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগীতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান। | জরুরী প্রয়োজনে  যে কোন সময়। | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | ঐ | ঐ |
| ৬ | প্রাণিসম্পদ গবেষনা প্রতিষ্ঠান মহাখালী,ঢাকা থেকে উৎপাদিত টিকা গ্রহন ও উপজেলায় বিতরন | সকাল৯.০০টা হতে বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | সরকার কর্তৃক নিধরিীত মুল্যে চালানের মাধ্যমে | ঐ | ঐ |
| ৭ | ক্যাটাগরি-৩ এর আওতায় পশুখাদ্য বিক্রয়ের লা্্সেন্স প্রদান। | সকাল৯.০০টা হতে বিকাল৫.০০টা | সরকার কর্তৃক নির্ধারীত ফি | জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | সরকার কর্তৃক নিধরিীত ফি  চালানের মাধ্যমে | ঐ | ঐ |
| ৮ | কেন্দীয় ঔষাদাগার থেকে ঔষধ ও যন্তপাতি গ্রহন এবং উপজেলায় বিতরণ | সকাল৯.০০টা হতে বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | বিনা মুল্যে | ঐ | ঐ |
| ৯ | উপজেলা দপ্তরের মাধ্যমে উপজেলা প্রাণিসম্পদ সেবা নিশ্চিত করণ | সকাল৯.০০টা হতে বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | ঐ | ঐ |
| ১০ | ফিডমিল/খামার/হ্যাচারী পরিদর্শন | সকাল৯.০০টা হতে বিকাল৫.০০টা | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | প্রয়োজন নাই | ঐ | ঐ |

|  |  |
| --- | --- |
| যোগাযোগের ঠিকানা  জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  ঝালকাঠি।  ফোনঃ0498-63200  Email:dlo.dlsjhalakati@gmail.com | যথা সময়ে সেবা না পেলে যার সাথে যোগোযোগ করবেন  উপ-পরিচালক,  বরিশাল বিভাগ,বরিশাল।  ফোনঃ-0431-63728  Email:dddlsbarisal@gmail.com |