

2.3 অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
1.	প্রধান কার্যালয়ের চাহিদা মোতাবেক তথ্য/ রিপোর্ট প্রদান	তথ্য চেয়ে পত্র দেয়া হলে তথ্য সম্বলিত হার্ডকপি, ই-মেইলে সফট কপি প্রেরণ করা হয়	(বিবেচ্যপত্র) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
2.	পেনশন প্রদানের সুবিধার্থে কর্মচারীদের শেষ বেতন প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	শেষ বেতন প্রত্যয়ন পত্র প্রেরণ	(সর্বশেষ বেতনের হিসাব বিবরণী) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
3.	বিভিন্ন বিষয়ে ছাড়পত্র/অনাপত্তি প্রদান		(চাহিদার ভিত্তিতে) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ১০ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
4.	কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য মনোনয়ন প্রদান/ অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	(প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের চাহিদাপত্র অনুযায়ী/ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সাথে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে / প্রশিক্ষণ ফি এর বিনিময়ে	সর্বোচ্চ ৫ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
5.	ছুটি মঞ্জুরি	ছুটি প্রাপ্যতার সনদসহ আবেদন করলে সরাসরি সেবা প্রদান	(ছুটির মঞ্জুরি) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
6.	পদোন্নতি/ সিলেকশন গ্রেড/ টাইমস্কেল	পদোন্নতি/ সিলেকশন গ্রেড / টাইমস্কেল প্রাপ্ত হলে আবেদন করার পর অগ্রগামী পত্রের মাধ্যমে প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	(আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৩ কার্যদিবস	জনাব মো: সোহরাব হোসেন cuiPijK, iefiMiq Kihvjq, eikvj tclb: +৮৮-0431-64573 B-igBj: directorbar@bkkb.gov.bd
7.	ইন্টারনেট সংযোগ/ ওয়াইফাই সমস্যা	সরাসরি	(চাহিদাপত্র প্রদান/ সরাসরি) আইসিটি শাখা বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	জনাব মো: খান জাহান আলী কম্পিউটার অপারেটর বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল : ০১৭৭৮১০৫৮৮৮ ই-মেইল: mkjahan91@gmail.com
8.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	সরাসরি	(চাহিদাপত্র প্রদান/ সরাসরি) আইসিটি শাখা বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ০২ কার্যদিবস	জনাব মো: খান জাহান আলী কম্পিউটার অপারেটর বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল : ০১৭৭৮১০৫৮৮৮ ই-মেইল: mkjahan91@gmail.com

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
1.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
2.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
3.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
4.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
5.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা

বি.দ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোন আবেদন বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব না হয় সেসব কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক ফরম/ছক পূরণ করতে হবে। এক্ষেত্রে কিছু কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই রকম হতে পারে এবং কিছু বিষয় আলাদা হতে পারে।

৫) সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মো: সোহরাব হোসেন, পরিচালক tdiv: +৮৮-০৪৩১-৬৪৫৭৩ B-tgBj: directorbar@bkkb.gov.bd ওয়েব: www.bkkb.barisaldiv.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: সত্যব্রত সাহা, মহাপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৪৯৩৪৯৩২৩ ইমেইল: dg@bkkb.gov.bd ওয়েব: www.bkkb.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	পদবি: অতিরিক্ত সচিব, শৃঙ্খলা ও তদন্ত অনুবিভাগ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৭১০৫ ইমেইল: dispwing@mopa.gov.bd ওয়েব: www.mopa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস